

公表:2022年 1月 5日

事業所 ことばの教室 poco a poco 保護者等数(児童数)18 回収数17 割合 94 %

	チェック項目	保護者等からの評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				・親も一緒にいるスペースがある	法令を遵守したスペースで引き続き行います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			1			
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15			2	・扉のドアノブ等に安全に配慮されている。 ・興味を持ってできるように支援してもらっている。	今後も皆様が利用しやすいよう配慮してまいります。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17					引き続き、室内の消毒等を行いながら感染予防に努めてまいります。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17						
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14			3		ガイドラインに沿った支援計画を作成させていただいておりますが、わかりやすい説明を行い周知に努めてまいります。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15			2			
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1		1		発達段階に合わせ、楽しく取り組めるようなプログラムを提供できるように努めています。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6		4	7	・まだ通い始めたばかりでわかりません。	要望があれば幼稚園等との情報交換は行っております。	
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					契約時に説明しております。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	17						
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12		1	4	・ほめ方など参考にしています。 ・行われていないが、個別に教えて貰っている。	系列の事業所で行われているペアレントへの紹介を行ってまいります。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	16			1	・毎回レッスンが終わった後、先生からお話頂いています。 ・家庭でもどういったことに気をつけて接するのが良いか助言をもらえる。	プログラムの内容や様子などフィードバックの時間を毎回設けています。	
保護者 への 説明等	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			3	・丁寧に支援していただいている	毎利用時、相談等対応できるよう時間をとっております。	
	⑮ 父母の余の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	4	8	・まだ通い始めたばかりでわかりません。特に必要と思っていない		
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15			2		保護者の方が相談しやすい雰囲気作りや時間の確保に努めてまいります。	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			1			
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1		8	・まだ通い始めたばかりでわかりません。 ・系列の他事業所は目にする機会が多い	活動内容は直接説明しております。	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	1		2		個人情報記載された書類等は厳重に保管しております。	
	非常時 の 対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1		6		訓練は職員のみとなっておりますが、マニュアル等明確化し周知に努めてまいります。
		㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	1	8		訓練は職員のみとなっております。契約時に説明しております。
	満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	2		1	・とても楽しんでいるようです ・自分から進んでいきます	発達段階に合わせて、お子さんが楽しめる活動を用意しています。
㉓ 事業所の支援に満足しているか		16			1	・少しづつ言葉が出てきました。	子どもの最善の利益を尊重し安心して楽しく通える事業所を目指します。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。