

# 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表

公表：令和 3年 11月 24日

事業所名 児童発達支援 さくらんぼキッズ

保護者等数（児童数） 42名 回収数 41名 割合 97.619%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	2			問題ないと思われます。 2 子どもが集中して活動が出来るスペースは十分にありと思います。	法令を遵守したスペースを確保していますが、支援内容に応じて区切るスペースを変更し実施しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	1			3 ST・個別時には1人に1人職員が付いていて適切だと思います。	指定基準を満たし、適切に職員配置を行っております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	1			5 子どもに合った課題を行ってくださっています。	引き続き維持します
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39				2 問題ないと思われます。	開所日は必ず終了後に清掃しています。事業所内の衛生面に注意して、一人一人が過ごしやすい空間になるように配慮しております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	39	1			1 子どもとの状況と性格に合わせて計画が作成されていると思います。	保護者からの聞き取りを実施して同意のうえで見直しをしている。定期的に個別支援会議を行い、児童の状況把握を行っている。
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	1			4	引き続き維持します
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	1				利用計画案に沿った個別支援計画をたてています。また個別支援計画に沿って支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36				5 工夫されています。具体的なことは不明。	体操・工作・音楽・生活動作等を週替わりで行っており、個人の発達にあわせて変化させています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	3	8	15		
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38				3 入所時に説明していただきました。	契約時に内容を分かりやすく説明し、安心して利用できる様に取り組みしています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	37	3			1	引き続き維持します
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	36	3			2 案内を頂いたことはあるが、まだ実際に参加した事はない。	保護者支援の必要性を認識しており、支援を行っておりますが、十分でない部分もあり、今後より取り組んでいきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38		1		2 その日の出来事をしっかり伝えてくださっています。	送迎時や面談の際、対応等のアドバイスをしたり、個別面談時以外にも随時相談を受け付け、助言や支援を行っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	1			1 面談では、育児の悩みも聞いてくれて、子どもがどれ位成長したかも教えてくださり、いつも楽しみにしています。	半年に一度、子供の現状や保護者からの要望等を鑑み見直しを行っています。
保護者への説明等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	4	11	12	保護者同士の活動はないです。コロナ禍なので仕方ないと思います。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29				12 今までクレーム等不満を思った事がないし、言われた事もないのでわかりません。	相談や申し入れがあった場合、電話や面談にて迅速かつ適切に対応するよう努めています。苦情受付担当者や解決責任者は重要事項説明書に記載して契約時に説明しています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1			5 送迎時、子どもの様子を聞かせて頂いています。連絡帳・LINEで連絡すると、すぐ返信を頂けます。	引き続き維持します

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
続き	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	31	6	1	3		事業所ホームページにて公表しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	41					引き続き維持します
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	2		7	取扱いについて心配になった事はないです。	契約時に個人情報の取り扱いについてご説明し、ご理解を頂いております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	2		8	子どもが「避難訓練したよ」と教えてくれました。安心感があります。	引き続き維持します
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	41				とても楽しく通所しています。	引き続き維持します
	23	事業所の支援に満足しているか	41				いつも楽しく通っており、「できた」事が自信になっています。こちらの急なお願いにも柔軟に対応して頂き非常に満足しています。	引き続き維持します

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。