

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：2020年 12月 26日

事業所名：児童発達さくらんぼ

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 |
|-------------|--|--|--|--------------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保 | 余分なものは置かずスペースを確保しています。 | はい 37 どちらともいえない 8 いいえ 0 わからない 2 ・少人数制なので十分だと思う | 現状を維持します |
| | 2 職員の適切な配置 | 法令に基づき、必要以上の確保をしてみます。 | はい 35 どちらともいえない 1 いいえ 0 わからない 7 ・正確に何人職員がいるのか把握していない | 現状を維持します |
| | 3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備 | 視覚的にわかる様、部屋ごとに絵や文字で表示しています。 | はい 35 どちらともいえない 2 いいえ 0 わからない 6 ・全てにおいて配慮されているか分かりませんが、活動しやすい空間だと思います | 引き続き維持します |
| | 4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保 | 日々適切な清掃を行い、清潔な環境を提供しています。 | はい 40 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 3 ・広さも丁度よく、心地よく楽しんで過ごせていると思います | 引き続き維持します |
| 業務改善 | 1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画 | 職員内で情報共有を図るための会議を行っております。 | / | 引き続き職員間で情報共有していきます |
| | 2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施 | 児童発達支援センター担当の方より指摘を受けた部分などを改善いたしました | / | 必要に応じて検討いたします |
| | 3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保 | 定期的に研修に参加し資質向上を狙っています。 | / | 引き続き維持します |
| 適切な支援の | 1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成 | 面談時や送迎時、保護者との連絡ノートなどで、ニーズや課題を聞き、取り入れています。 | / | 引き続き維持します |
| | 2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成 | 集団・言語訓練に分け、それぞれの段階による取り入れ組みを行えるように作成しています。 | はい 43 どちらともいえない いいえ わからない ・面談などで相談した内容も含め支援計画は納得いく内容に作成して頂いています ・社会性、運動、緊急時の対応など、それぞれの項目で支援内容を細かく設定して頂いています | 引き続き維持します |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 |
|--------------|--|--|---|--|
| 提供 | 3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載 | 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載をしております。 | 項目で支援内容を細かく設定して頂いております | 引き続き維持します |
| 適切な支援の提供(続き) | 4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施 | 職員間で定期的ミーティングにより、計画内容を周知し、支援の実施をしております | はい 41 どちらともいえない 1 いいえ わからない 1 | 引き続き維持します |
| | 5 チーム全体での活動プログラムの立案 | 職員間で定期的ミーティングを行い活動内容を考え、実行・修正しています | | 引き続き維持します |
| | 6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援 | 弊事業所におきましては月～土まで全て同じプログラムですが、発達段階に分け内容を変える事えより良い支援を行っています。 | はい 37 どちらともいえない 4 いいえ わからない 1 ・毎回違ったことをしてくれています | 引き続き維持します |
| | 7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施 | 毎年プログラムの内容の改善・工夫を行い、楽しく学べるよう変更等行っています | | 初めてのことが苦手なお子様には、その子にあった活動プログラムを習慣化し、安心して活動ができるようにスモールステップでプログラムを考え達成感につながるようにしていこうと思っております |
| | 8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底 | 朝のミーティング、午後のミーティングを行い日案などでも役割の確認の徹底をしています | | 引き続き維持します |
| | 9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化 | 各自気付いた事など、その日にいる者同士での意見交換をしています | | 引き続き維持します |
| | 10 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施 | 毎日ケース帳に様子を記入し、気付いた点や気になる点については報告を行っています | | 引き続き維持します |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 | |
|----------|---|--|---|--|----------------------------|
| 11 | 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し | 年2回の面談を実施し計画・見直しを行っています | | 引き続き維持します | |
| 関係機関との連携 | 1 | 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画 | 事例がある時には該当する児に最も寄り添い関わりのある職員が参画します | 引き続き維持します | |
| | 2 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施 | 対象児の利用なし | | |
| | 3 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備 | 対象児の利用なし | | |
| | 4 | 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有 | 保育園・幼稚園への送迎時に担当の先生と話したり、児によっては園での様子を見に行き担当者話し合いを行いました | 引き続き維持します | |
| | 5 | 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、 | 対象児の利用なし | 引き続き維持します | |
| | 6 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進 | 電話で時々お話する 年に1・2回来所しお話する | | 引き続き維持します |
| | 7 | 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供 | 行っておりません | はい 10 どちらともいえない 1 いいえ 7 わからない 25 ・幼稚園に通っているため、そこで活動する中で接している | 新型コロナウイルスの影響等を考慮しながら、検討します |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 |
|---------------|--|---|---|--|
| | 8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営 | 行っておりません | | 新型コロナウイルスの影響等を考慮しながら、地域と繋がりを持てるプログラムを検討します |
| 保護者への説明責・連携支援 | 1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明 | 見学・契約時に説明させて頂いております | はい 40 どちらともいえない 1 いいえ 1 わからない 1 ・契約時に説明を受けました | 引き続き維持します |
| | 2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明 | 十分な説明が出来ていない方もいますが、面談時にどんな内容で行っていくなどのお話をさせて頂きます | はい 41 どちらともいえない 1 いいえ 0 わからない 1 | 引き続き維持します |
| | 3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施 | 臨床心理士にによる家庭内での悩み・発達相談等を個別に行っています | はい 20 どちらともいえない 4 いいえ 7 わからない 12 ・自分でも出来ることがあれば教えて欲しいです | ペアレントトレーニングに関しては、保護者のニーズを聴き検討いたします。 |
| | 4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底 | 送迎時にお会い出来る保護者様には、その日の事や活動中の様子の中で気になる事をお聞きする事もあります | はい 41 どちらともいえない 2 いいえ 0 わからない 0 ・連絡帳に活動内容や子どもの様子を書いてくれているので助かります | 引き続き維持します |
| | 5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施 | 相談事がある時にはすぐに時間を設け面談等を行っています | はい 41 どちらともいえない 1 いいえ 1 わからない 0 ・利用して初めての面談でしたが、丁寧に説明してくれました | 引き続き維持します |
| | 6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援 | 現在、行っておりません | はい 10 どちらともいえない 4 いいえ 15 わからない 14 ・不要を感じている | 新型コロナウイルスの影響等を考慮しながら検討します |
| | 7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応 | 苦情があった時には真摯に受け止め、話し合いの場を設けます | はい 23 どちらともいえない 4 いいえ 0 わからない 16 ・何かあれば迅速に対応して頂けるかと思っています。現状不満等特にありません。 | 引き続き維持します |
| | 8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮 | | はい 38 どちらともいえない 2 いいえ 0 わからない 3 | 引き続き維持します |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 | |
|---------|--------|---|---|--|-----------|
| | 9 | 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信 | 利用日の様子をノートに記載し伝えていきます。 希望があれば随時モニター見学を行っています | はい 27 どちらともいえない 2 いいえ 2 わからない 12 ・定期的に面談があり、その際に心配事が相談出来たりするので、安心して通わせています | 引き続き維持します |
| | 10 | 個人情報の取扱いに対する十分な対応 | 十分に配慮し、外部に漏れない様にしています | はい 37 どちらともいえない 14 いいえ 0 わからない 4 | 引き続き維持します |
| 非常時等の対応 | 1 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底 | 職員にはマニュアルをいつでも閲覧出来る様にしています | はい 43 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 0 | 引き続き維持します |
| | 2 | 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施 | 実施出来ておりません | はい 36 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 7 | 引き続き維持します |
| | 3 | 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応 | 研修は行っておりません マニュアルを作り、誰でもいつでも見れる様にしています | | 引き続き維持します |
| | 4 | やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載 | 現在対象の児の利用がありません 今後利用となった場合は、説明・了解を得た上で計画案に記載していきます | | |
| | 5 | 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応 | 食物の提供を行っていません | | 引き続き維持します |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 |
|----|---------------------------|--------------------------------------|--------|--------------------|
| 6 | ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底 | 事例があった時には、速やかにヒヤリハットを作成し、職員にも周知しています | | 引き続き維持します |