

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2024年12月10日

事業所名: 児童発達支援 さくらんぼlab

対象人数(保護者)29人 回答者数 14人 回収 48.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1		広くて走り回っています	お子さまがのびのびと活動し、広いスペースで楽しんでいる様子をお伝えいただき、安心いたしました。安全に配慮しながら、今後も広いスペースを活かして、思いきり体を動かしながら成長をサポートできる環境づくりを心がけてまいります。 引き続き、お子さまが楽しく過ごせる場所であるよう努めてまいります。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		十分だと思います	職員の配置について「十分」と感じていただけたこと、大変嬉しく思います。お子さまたちが安全で安心して過ごせるよう、職員一同でサポート体制を強化し、引き続き適切な配置を心がけてまいります。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			清潔で心地がいいです	「清潔で心地がいい」と感じていただけているとのこと、大変嬉しく思います。お子さまたちが安心して過ごせる環境を維持できるよう、日々の清掃や整理整頓に一層配慮してまいります。また、活動に合わせた空間づくりも工夫し、さらに快適な環境を提供できるよう努めていきたいと思っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1		専門家から直接指導していただいています	お子さま一人ひとりの特性や個性を理解し、専門性を活かした支援を提供できるよう、スタッフ一同引き続き研鑽を積んでまいります。また、ご家庭との連携を深め、お子さまの成長を共に支えていけるよう努めてまいります。
	⑥	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				
	⑦	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1			
	⑧	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1			
	⑨	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1		月替わりのプログラムで、毎回楽しそうな内容を考えてくださっています	「毎月のプログラムを楽しみにしている」とのお言葉、大変励みになります。私たちは、お子さまの成長を支えるために、ピジョントレーニングや感覚統合といった内容を毎月取り入れ、楽しみながら取り組めるよう工夫しております。お子さまが充実した時間を過ごし、意欲的に活動できるよう、引き続きプログラム内容の向上に努めてまいります。
	⑩	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	4		
⑪	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13		1		お子さま一人ひとりに合った支援を提供できるよう、プログラム内容については定期的に見直し、柔軟に対応しています。もし、具体的な改善点やご要望がありましたら、ぜひお聞かせいただければと思います。お子さまにとって最適な支援ができるよう、さらに改善を図ってまいります。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1			
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	2	初めて間もないので今の所ないですが、これからあるかもしれません。	まだご参加いただいていないとのことですが、今後、家族支援プログラムやペアレント・トレーニング、研修会などの機会を増やし、ご家族の皆さまにも役立つ情報を提供していきたいと考えています。お子さまの成長をより深くサポートするため、保護者の方々にも安心して参加いただけるような場づくりを心掛けてまいります。今後どうぞよろしくお願いいたします。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思えますか。	13		1	とても内容に興味があるので、フィードバックは当日していただいています、何をしたかの簡条書きでも文字での記録があると良いと思います!	ご意見ありがとうございます。日々の活動を当日お伝えするだけでなく、簡条書きなどの記録として残すことが、ご家庭でもお子さまの成長を振り返りやすくするために役立つと感じていただけたことを嬉しく思います。 今後は、保護者の皆さまがご家庭でお子さまの成長を共有しやすくなるよう、工夫を重ねてまいります。引き続き、どうぞよろしくお願いいたします。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	1	初めて間もないので今の所ないですが、これからもあるかもしれません。いつもアドバイスをいただいています	日常的なアドバイスがお役に立てるようで、大変嬉しく思います。また、定期的な面談や助言支援についても、今後継続して提供できるよう努めてまいります。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	11	3		共感的に支援の意味がわかりません。	わかりやすいご説明が不足しており、申し訳ありません。「共感的な支援」とは、お子さまや保護者さまのお気持ちや状況に寄り添い、理解しながらサポートすることを意味します。 お子さまの気持ちに寄り添った対応や、保護者さまの思いを尊重した支援を心がけることで、より信頼できる環境を提供できるように努めております。ご質問やお気づきの点がございましたら、遠慮なくお知らせください。これからも安心してご利用いただけるよう、日々取り組んでまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	3	お祭りとても楽しかったです。初めてまもないので今の所ありませんが、今後あるのかも知れません。	お祭りが楽しかったとのこと、とても嬉しく思います!イベントを通じてお子さまやご家族の皆さまに楽しい時間を提供できたことに、スタッフ一同喜びを感じております。 また、初めて間もないとのことですが、今後も保護者同士やきょうだいの交流の場を提供できるよう、様々なイベントや活動を検討してまいります。お子さまだけでなく、ご家族全体が支え合い、楽しめるような機会を増やしていきたいと考えていますので、引き続きご意見をいただくとありがたいです。 今後ともよろしくお願いいたします。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1		こちらから相談してないのでわかりません。	現在のところ、相談をされたことがないとのことですが、私たちの事業所では、常に保護者の皆様が安心して相談できる体制を整えています。具体的には、相談窓口の設置や、定期的な面談を通じて、こどもや保護者の方々のご要望や不安をお伺いする機会を提供しています。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	13	1			
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1			
	㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	13	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2			
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	3	1	はじめてまもないので、まだ訓練はありません。	当事業所では非常災害に備えて、毎年3月と9月に防災訓練を実施しています。この訓練では、避難や救出の方法を確認し、災害時に備えるための重要な機会となっています。 また、訓練だけでなく、防災に関する絵本や紙芝居を用いて、お子さまたちに災害時の行動について理解を深めてもらう活動も行っております。これにより、災害時にお子さまたちが適切に対応できるよう、日常的に意識づけをしています。
	㉕	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	2			
満足度	㉖	こどもは安心感をもって通所していますか。	14				
	㉗	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1		毎日行きたいと言っています!	お子さまが毎日通所を楽しみにしているとのこと、大変嬉しく思います。お子さまが楽しんで通っていただけることは、私たちにとって何よりの励みです。 引き続き、楽しく、充実した時間を過ごしていただけるよう、個々のお子さまに合わせた支援を提供してまいります。もしご要望や気になる点があれば、いつでもお知らせください。今後とも、どうぞよろしくお願い申し上げます。
	㉘	事業所の支援に満足していますか。	12	2		こんなに丁寧に子どもを見てくださるところは他にないと思います	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。お子さまを丁寧に見守り、支援できていることを嬉しく思います。また、他の場所にはないと感じただけで、大変光栄です。 私たちの目標は、すべてのお子さまが安心して成長できる環境を提供することです。今後も、より良い支援ができるよう努めてまいりますので、引き続きご支援、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。