

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年12月15日

事業所名：児童発達支援 さくらんぼLab

対象人数(保護者)40人 回答者数 23人 回収 57.5%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|---|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 21 | 2 | | 仕方ないですが、若干狭いと思います。OTの療育には十分だと思いますが、運動系の療育には狭い気がします。 | 皆で話し合い、活動内容に応じてスペースを柔軟に使えるよう工夫を進めています。運動遊びが安心して行えるよう、環境調整のタイミングを見極めながら、必要と感じた際に即時改善できる体制を整えていきます。 |
| | ② | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 19 | 3 | 1 | 欠席した時の振替クラス数が少ないのは職員が足りないからかなと。 | 人員は確保されておりますが、より柔軟に日程調整ができるよう運営方法を見直しています。保護者さまが利用しやすい仕組みづくりを目指し、必要なことに気付いた時点で速やかに改善できる体制を心掛けています。 |
| | ③ | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 23 | | | | |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 23 | | | いつも綺麗で気持ちがいいです。 | 温かいお言葉をありがとうございます。今後も気持ちよく過ごせる環境を維持できるよう、清掃体制と衛生管理をより丁寧に行い、季節や活動内容に応じた環境調整も継続して取り組んでまいります。 |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 21 | 2 | | 専門性があるので安心しています | 安心ただけて何よりです。職員同士で学びを深め、専門性の向上に努めています。保護者さまと共有する場も増やし、より分かりやすく信頼いただける支援につなげていけるよう工夫してまいります。 |
| | ⑥ | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 22 | 1 | | | お子さまの様子を丁寧に観察し、ニーズに応じた支援内容を職員間で共有しています。小さな変化に気付きやすい体制づくりを継続し、個別支援計画にも適切に反映できるよう改善を重ねています。 |
| | ⑦ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 22 | 1 | | | 個別支援計画はガイドラインに沿い、具体的な目標設定を心掛けています。保護者さまの思いも丁寧に伺い、より実際の成長に寄り添った内容へ見直しを行いながら、支援の質向上に努めています。 |
| | ⑧ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 21 | 2 | | | 活動後の振り返りを日々行い、計画と実際の活動が一致しているか確認しています。必要な場面では柔軟に支援内容を調整し、お子さまの現在の姿に合わせた支援ができるよう全員で工夫しています。 |
| | ⑨ | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 21 | 2 | | 毎月工夫したアイデアのプログラムがあって、楽しそう | プログラムへの嬉しいご感想を励みに、今後も創意工夫を大切にした療育づくりを行っていきます。お子さまが主体的に楽しめる活動を増やし、成長につながる体験を提供できるよう検討を続けています。 |
| | ⑩ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 7 | 10 | 6 | | 園・学校・他事業所との情報共有を丁寧に行い、必要に応じて連携を強化しています。保護者さまが安心して利用できるよう、伝達内容の正確さとスピードを意識し、より良い協働体制を目指しています。 |
| | ⑪ | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 22 | 1 | | | 公表している支援内容と実際の活動が一致するよう、定期的に見直しを行っています。保護者さまに誤解が生じないよう情報整理を徹底し、透明性のある運営を継続してまいります。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|--|----|---------------|-----|--|--|
| 保護者への説明等 | ⑫ | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 22 | 1 | | | 初回説明がより分かりやすくなるよう、資料の順序や説明方法を見直しています。ご不明点をその場で確認できるよう質問しやすい雰囲気づくりも心掛け、丁寧な情報提供を引き続き徹底してまいります。 |
| | ⑬ | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 21 | 1 | 1 | | 計画の目的や内容をより明確にお伝えできるよう、説明時に具体例を加える工夫を進めています。保護者さまが納得して支援に参加いただけるよう、理解しやすい伝え方を皆で共有し改善しています。 |
| | ⑭ | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 17 | 5 | 1 | 先日講演会に参加させていただき、とても勉強になりました | ご参加ありがとうございます。今後も保護者さまが気軽に参加できる機会を増やし、役立つ内容を企画していきます。学びが日々の関わりに活かせるよう、継続的に情報提供する体制づくりを進めています。 |
| | ⑮ | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 21 | 2 | | | お子さまの様子がより伝わりやすいよう、言葉だけでなく写真や具体的なエピソードでの共有を検討しています。小さな変化も丁寧にお伝えし、安心していただける情報共有を大切にしていまいります。 |
| | ⑯ | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 19 | 4 | | | 連絡事項が分かりやすいよう、配信方法や記載内容を定期的に見直しています。必要な情報が適切なタイミングで届くよう、職員同士で工夫を共有しながら、確実な情報伝達を心掛けています。 |
| | ⑰ | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 22 | 1 | | 「共感的に支援」というのは子供の発達が遅いことに職員の方々が共感をしてくださっているかということでしょうか？しっかりサポート頂いていますが、共感されているかというよくわかりません。 | お気持ちを真摯に受け止め、言葉かけや説明の際に“共感が伝わる表現”をより意識していきます。職員間で共有し、保護者さまの心情にも寄り添える支援を目指し、コミュニケーションの質を高めてまいります。 |
| | ⑱ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 6 | 11 | 6 | 保護者同士の交流の機会は設けられたことはありません。 | 保護者さま同士が気軽に交流できるよう、小規模な座談会や情報共有の場を検討しています。負担にならない形式を皆で話し合いながら、希望に応じた参加しやすい交流の機会づくりを進めてまいります。 |
| | ⑲ | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 21 | 2 | | | 相談内容が伝わりやすいよう丁寧に伺い、必要な説明はできるだけその場で分かりやすく行う体制を整えています。職員間で情報共有し、安心して相談いただける対応力の向上に引き続き取り組んでいます。 |
| | ⑳ | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 23 | | | | |
| | ㉑ | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 22 | | 1 | | 最新情報が分かりやすく伝わるよう、掲載内容や更新頻度を見直しています。活動の様子やお知らせを適切に発信し、保護者さまが安心して状況を把握できる環境づくりを今後も継続していきます。 |
| | ㉒ | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 20 | 3 | | | 個人情報の管理体制を職員全員で共有し、取り扱い基準に沿った適切な管理を徹底しています。安心してご利用いただけるよう、今後も定期的に研修を行い意識向上に努めてまいります。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------|---|--|----|---------------|-----|---|---|
| 非常時等の 対応 | ㉓ | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 18 | 4 | 1 | ？ 訓練があるかどうかは分かりません。本日娘は床に落ちて怪我しましたが、アザは分かりますが、血が少し出る切り傷もありました。床にマットなどの緩衝材を敷いていたら切り傷は避けられたのではないかと考えてしまいました。 | 非常時訓練や怪我対応はこれまでも適切に実施しておりますが、より安心いただけるよう情報の伝え方を工夫してまいります。手順や状況を分かりやすく共有し、保護者さまがより一層信頼できる体制づくりを進めています。 |
| | ㉔ | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 13 | 10 | | 入所したばかりなのでまだ分かりません？ 訓練があるかどうか分かりません。 | 避難訓練は定期的実施しており、安全確保に努めています。より安心していただけるよう、訓練の頻度や内容を入所時にも分かりやすくお伝えする仕組みを整えています。今後も落ち着いて行動できる体制づくりを続けます。 |
| | ㉕ | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 19 | 4 | | 入所したばかりなのでまだ分かりません あまり時間のない中で対応してくださったので、怪我の説明はこんなものかなーと思うのですが、幼稚園の怪我した時の対応と比べると不十分にも感じます。 | この度はご不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。怪我の際の説明がより安心につながるよう、伝え方を改めて見直しました。今後は状況や対応を丁寧にお伝えし、信頼していただける体制づくりに努めてまいります。 |
| 満足度 | ㉖ | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 22 | 1 | | | お子さまが安心して過ごしているかを日々観察し、環境づくりや関わり方を柔軟に調整しています。小さな変化にも気付き、安心を育める関係づくりを職員全員で心掛けています。 |
| | ㉗ | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 22 | 1 | | 今日さくらんぼ？と毎日聞いてきて、さくらんぼの日はとても喜んでます。毎回楽しみにしているようです♪ | 楽しく通っていただけて嬉しく思います。今後もお子さまの「やってみたい」を育む活動づくりを意識し、喜びにつながる体験を増やせるよう、職員間で工夫を重ねてまいります。 |
| | ㉘ | 事業所の支援に満足していますか。 | 21 | 2 | | 大変満足しています！子どもの成長が目に見えてわかり、職員の方も温かく、こんなにいい事業所は他にないと思います！比較的満足です。が、怪我の対応はあまり満足していません。 | 温かい評価を励みに、より安心いただける対応を目指して改善を進めています。特に怪我時の説明は丁寧さを高めるため全員で方法を見直し、満足いただける支援体制を整えてまいります。 |