

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2024年12月10日

事業所名: 児童発達支援 みるみるキッズ

対象人数(保護者)50人 回答者数 39人 回収 78%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39				
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	38	1			現在、職員配置はお子さま一人ひとりに十分な支援ができるように配慮しているつもりですが、もし不足していると感じられる場合は、さらに改善の余地があるかもしれません。 今後、職員の配置状況を見直し、お子さまにとって最適な支援を提供できる体制を強化していきたいと考えています。
	③ 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	2			
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	3			生活空間について「どちらともいえない」という指摘を受けて、より清潔で快適に過ごせる環境づくりを進める必要があると認識しました。お子さまの活動に合わせた空間の整備もさらに充実させるために、今後改善を行っていきます。お子さまが安心して過ごせるような施設作りに努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	2			当事業所では、専門的な知識と技術を持つスタッフが、お子さま一人ひとりに合った支援を行うことを心がけています。お子さまの成長をサポートするために、日々の活動や支援内容を柔軟に見直し、必要に応じた調整を行っております。	
	⑥	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	37	2			お子さまやご家庭のニーズや課題をしっかりと理解し、児童発達支援計画(個別支援計画)に反映できていることを評価していただけたことに感謝申し上げます。 当事業所では、こども一人ひとりの特性に合わせた支援ができるよう、保護者の方々との連携を大切にしています。お子さまの成長を支えるために、支援計画は常に見直しを行い、最適な支援方法を提供できるよう努めてまいります。	
	⑦	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	7		いつも「この活動ではこの力を育てます」と活動の目的を教えてください、家でも取り組みたい時に取り入れやすく感じています。	お子さま一人ひとりの特性やニーズを反映させた支援計画を作成することが重要であると認識しております。今後は、さらに具体的な支援内容が計画に反映されるよう、ガイドラインに基づいた支援内容の充実を目指してまいります。 ご家庭にとっても大切な部分ですので、もし具体的なご要望やご意見があれば、ぜひお知らせください。今後ともお子さまとご家族にとってより良い支援が提供できるよう努めてまいりますので、引き続きよろしくお願いいたします。	
	⑧	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39					
	⑨	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	3		毎月、療育内容も変わっていてどんどん新しいことに挑戦出来るので、息子も楽しんでるようです。毎回、色々なアプローチで言語訓練をして下さっています。	活動プログラムに対してご評価いただき、大変嬉しく思います。スタッフ一同、お子さまの成長に合わせて柔軟で創意工夫を凝らしたプログラムを提供できるよう、日々努力しています。保護者の皆さまにご満足いただけるよう、今後も新しいアイデアを取り入れ、より良い支援ができるよう尽力してまいります。	
	⑩	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	16	9	まだ体験していないため	お子さま同士の交流の場は非常に大切だと認識しており、今後は地域の他の施設や活動との連携を強化し、交流の機会を増やせるよう積極的に取り組んでまいります。例えば、地域のイベントへの参加や他施設との共同活動を企画し、お子さまの社会的なつながりを広げる機会を提供できればと考えています。	
	⑪	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	4				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	2		丁寧に教えて頂けたので、安心して通わせて頂いています。	当事業所では、保護者の皆様が安心してご利用いただけるよう、これからも透明性のある情報提供を心がけてまいります。もし今後ご不明な点や追加のご説明が必要なことがございましたら、どうぞ遠慮なくお知らせください。お子さまの支援に関しても、常に最適な方法を提供できるよう努めてまいりますので、引き続きよろしくお願いたします。
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	1			
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	10	2	家族支援プログラムをまだ受けていないと思う 恐らく頂いた情報提供を見逃していると思います。	今後は、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングや情報提供など)について、より多くのご家庭にご案内が届くように、案内方法を見直し、複数の連絡手段を活用してお知らせするように改善いたします。また、ご家庭のご状況に合わせた参加の機会を提供できるように柔軟に対応していきたいと考えております。 お忙しい中でご意見をいただき、ありがとうございます。今後はもっと多くのご家族が支援プログラムに参加できるよう、取り組んでまいりますので、引き続きよろしくお願いたします。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	34	4	1	いつもお写真と今日の様子を教えてくださいるので 有難いです。	お子さまの健康や発達に関する情報は、保護者様と共有しながら、共通理解を深めていくことがとても重要だと考えています。これからも、報告内容を丁寧に伝えし、お子さまの成長に関する情報をしっかりと共有できるよう努めてまいります。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	3	1	毎回先生方がいろいろとこどもの成長に関してお話ししてくださるので安心できます 訓練後、発音が不明瞭な時の事などのアドバイスもいただけて、助かります。	HUGシステムやホームページ、SNSなどを活用して、より一層タイムリーで分かりやすい情報を発信できるように努めてまいります。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	3		ご相談に親身に応えて下さります。	
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	14	7	よくわからない まだ体験していないのであるのかどうか わからない	今後は、保護者同士の交流を促進するための活動やイベントを企画し、より多くの情報交換や支え合いの場を提供できるよう努めていきたいと考えています。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	6	2	今度相談をしてみる	こどもや家族からの相談や申入れに対する体制について、まだ明確に感じていただけていないとのこと、貴重なご意見をありがとうございます。 私たちは、こどもや保護者の皆さまが安心して相談できる環境づくりに力を入れています。今後は、相談窓口の案内や説明をさらに分かりやすく、積極的に行っていきたく考えています。また、迅速かつ適切に対応するために、職員間での連携を強化し、必要なサポートをすぐに提供できるように努めてまいります。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	3			
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	35	4			
	㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37	2		子どもの氏名など、保育園と同等の表示の仕方適切だと思います。	当事業所では、お子さまや保護者の個人情報を大切に取り扱い、最優先にしております。情報の管理については、引き続き適切な対応を行い、プライバシー保護に努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	4			
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	8		計画に書かれているのは知っているがまだ体験していない	当事業所では、非常災害に備えた避難訓練を毎年3月と9月に実施しており、非常時に備えた迅速で適切な対応ができるよう、定期的に訓練を行っています。さらに、防災に関する絵本や紙芝居の読み聞かせを通して、お子さまにも防災意識を育てよう工夫しています。今後は、このような訓練や取り組みについて、保護者の皆さまにもっと分かりやすく、具体的にご案内できるよう、例えば訓練の実施報告やその内容をお知らせすることで、さらに安心感を持っていただけるよう努めてまいります。
	㉕	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	35	4			
満足度	㉖	こどもは安心感をもって通所していますか。	39			とても楽しんでるようです。先生方に感謝です。	お子さまが安心して通所できていることを確認でき、私たちにとっても大きな励みになります。今後もお子さま一人ひとりが安心して過ごせる環境づくりを進め、より良い支援ができるよう努めてまいります。
	㉗	こどもは通所を楽しみにしていますか。	35	4		通所は、毎回楽しみにしてます。先生方を見かけるだけで「あ!みるみるの先生だー!」と大喜びしています。だいすきな場所のようです。とても楽しそうです。通所がある日は子供の気分が明らかに上がっているのが見える。上手に課題をこなすにはまだ自信が足りないようです。毎回みるみる行く!と言っています。	お子さまが通所を楽しみにしているとのことで、私たちも大変嬉しく思います。お子さまが楽しみにしている様子を大切にしながら、引き続き通所の時間が充実したものとなるよう工夫してまいります。次回の通所がより楽しみになるような活動や支援を提供できるよう、スタッフ一同、取り組んでまいります。
	㉘	事業所の支援に満足していますか。	36	3		毎回丁寧な対応で安心してこどもを預けられます満足している 注記:作成者名が母親の名前になっていますが、父親が代筆で回答しております。そのため、父母間で多少アンケート内容について差異があるかと思えますが、支援には満足しております。	事業所の支援にご満足いただけていることを大変嬉しく思います。お子さまがより良い支援を受けられるように、引き続き努力してまいります。今後も、保護者の皆様とお子さまのニーズに合わせた支援を提供できるよう、日々の支援内容を見直し、より充実した環境作りを目指していきます。 ご意見やご質問がございましたらいつでもお知らせください。お子さまの成長と一緒に支えていけることに感謝し、引き続きよろしく願い申し上げます。