

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年12月15日

事業所名：児童発達支援 みるみるキッズ

対象人数(保護者)41人 回答者数 22人 回収 53.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22				それぞれの活動に合わせたお部屋を用意し(例えば、運動出来る大きな部屋、机上課題を行う集中しやすい部屋、個別訓練を行う部屋等)お子さまが伸び伸びと積極的に取り組めるように心掛けています。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	22				お子さまへ安全で安心な療育が提供出来るような人数配置を心掛けています。スタッフ自身のやりがいや何よりも「お子さんの良い変化」が働く動機付けになっています。今後も業務内容と職員の配置状況を見直し、お子さまにとって最適な支援を提供できる体制を強化していきたいと考えています。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22				事業所の設備ですが、特性に応じた配慮を心掛けています。例えば、バリアフリーの設計が施され、壁や床にはクッション素材の物を使用し子ども達が安心して過ごせるように工夫しています。また、情報伝達についても視覚的なサポート(絵カード)で、こどもの特性に応じて適切な対応が出来るよう努めています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22				清潔で快適に過ごせる環境づくりを進め、また、お子さまの活動に合わせた空間の整備もさらに充実させるために、改善を行っていきます。今後も引き続き、お子さまが安心して過ごせるような施設作りに努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22				専門的な知識と技術を持つスタッフが、お子さま一人ひとりに合った支援を行うことを心掛けています。お子さまの成長をサポートするために、日々の活動や支援内容を柔軟に見直し、必要に応じた調整を行っております。
	⑥	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22				<p>お子さまやご家庭のニーズ・課題をしっかり理解し、個別支援計画に反映出来ていることを評価して頂けたこと、大変嬉しく感じます。</p> <p>お子さま一人一人の特性に合わせた支援が出来るよう、保護者の方々との連携を大切にしています。お子さまの成長と一緒に喜べるよう、支援計画は常に見直しを行い、スタッフ全員で共有し最適な支援を提供出来るよう努めてまいります。</p>
	⑦	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22				<p>お子さまにとっての「環境」は保護者の方と共有してこそ整うと考えています。お家での関わり方や声の掛け方等は、大切な要素なので保護者の方と同じ方向での支援が出来ればと願っています。今後、さらに具体的な支援内容が計画に反映されるようガイドラインに基づいた支援内容の充実を目指してまいります。</p>
	⑧	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22				<p>もし具体的なご要望やご意見があれば、ぜひお知らせください。今後ともお子さまとご家族にとってより良い支援が提供できるよう努めてまいりますので、引き続きよろしくお願いいたします。</p>
	⑨	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2			<p>活動プログラムに対してご評価いただき、大変嬉しく思います。</p> <p>スタッフ一同、お子さまの成長に合わせ柔軟なプログラムを提供できるよう、日々努力しています。</p> <p>月毎に活動のプログラムを変えながらプログラムを作成しております。</p> <p>月毎のお子さまの変化を感じてもらえると幸いです。</p> <p>今後も新しいアイデアを取り入れ、より良い支援ができるよう尽力してまいります。</p>
	⑩	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	7	1		<p>お子さま同士の交流の場は非常に大切だと認識しております。</p> <p>今後も地域の他の施設やイベント等との連携を強化し、交流の機会を増やせるよう積極的に取り組んでまいります。</p>
	⑪	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22				<p>療育前には実際の支援計画を確認し支援の質や対応に問題がないか確認し、必要な場合は支援内容の見直しや調整をして対応しております。</p> <p>支援プログラムと実際の支援内容に関してより改善していく為に些細なことでもお気づきの点をお気軽に尋ねて頂きますようご協力をお願いいたします。加えて詳細でわかりやすいプログラム内容をお伝え出来るよう努めてまいります。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22				保護者の皆様が安心してご利用いただけるよう、これからも透明性のある情報提供を心掛けてまいります。 もし今後もしも不明な点や追加でご説明が必要なことがございましたら、どうぞ遠慮なくお知らせください。お子さまの支援に関しても、常に最適な方法を提供できるよう努めてまいりますので、引き続きよろしくお願いいたします。
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22				保護者様と話し合いを行い、支援の進捗状況や支援の方向性を考慮しながら半年毎に支援計画を練り直し、適宜計画に沿った支援を提供、また情報提供を行えるよう心掛けてまいります。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22				当事業所では玄関ドアにパンフレットを貼りご案内しています。 適宜声掛けを行いながら家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングや情報提供など)について、お知らせしていきます。 また、ご家庭のご状況に合わせてご参加の機会を提供出来るよう柔軟に対応していきたいと考えております。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22				みるみるキッズでの様子を保護者の方に来るだけ沢山お伝えしたいと考えています。 活動の様子や達成出来た事や未獲得な事、様々な事を連絡帳や写真でお伝え出来ればと思います。 また、「家族支援加算」や「子育てサポート加算」という制度もあるので、ぜひご利用してお子さまの様子を見学なさってください。 これからも、報告内容を丁寧にお伝えし、お子さまの成長に関する情報をしっかりと共有できるよう努めてまいります。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2			半年毎の個別支援計画へのモニタリングや「家族支援加算」「子育てサポート加算」といった制度で適宜面談の機会を作っています。 また、お悩みに事等への問い合わせには助言等をさせて頂いたり、ペアレントトレーニングをお勧めしたりと、保護者の方にも安心して利用して頂けるよう努めてまいります。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				HUGシステムやホームページ、SNSなどを活用して、より一層タイムリーで分かりやすい情報を発信できるように努めてまいります。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	7	1		数に限りがありなかなか頻度は少ないですが、ペアレントトレーニングで保護者様同士の悩みや相談を心理士に相談出来る機会もございます。 また、夏祭りやクリスマス会等色々なイベントも開催していますので、ぜひご参加下さい。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1			私たちは、こどもや保護者の皆さまが安心して相談できる環境づくりに力を入れています。今後は、相談窓口の案内や説明をさらに分かりやすく、積極的に行っていきたいと考えています。また、迅速かつ適切に対応するために、職員間での連携を強化し、必要なサポートをすぐに提供できるように努めてまいります。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22				泣いたり怒ったり、上手く感情を表現するのが難しい時は、1対1で落ち着いて話を聞き、お子さまの気持ちを考えを聞くよう心掛けています。 また、療育中の出来事や疑問も保護者様と情報共有しより良い支援が提供出来るよう心掛けています。
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	2			HUGシステムやSNSを通して活動概要や行事予定、連絡体制などの情報を保護者の皆様にお届けしています。 また、業務に関する自己評価の結果についても、透明性を持って共有しホームページにて公開させていただいております。  今後とも、より良い支援を提供するために、情報の発信方法や内容の充実を図ってまいりますので、ご意見やご要望がございましたらどうぞお気軽にお知らせください。
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22				お子さまや保護者の個人情報を大切に扱うことを最優先にしております。情報の管理については、引き続き適切な対応を行い、プライバシー保護に努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉔	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1			緊急時対応マニュアル（地震発生時、火災発生時、けが、病気発生時）防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定しております。 また、これらのマニュアルに基づき、発生を想定した訓練も定期的（年2回春、秋）に実施し、職員一同万全の対応が出来るよう努めています。 保護者の皆様には、安全で安心な環境を提供できるよう、引き続き取り組んでまいります。
	㉕	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22				非常災害に備えた避難訓練を毎年3月と9月に実施しており、非常時に迅速で適切な対応ができるよう、定期的に訓練を行っています。さらに、防災に関する絵本や紙芝居の読み聞かせを通して、お子さまの防災意識を育めるよう工夫しています。
	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1			事故等が起こらないように配慮し対策はしていますが、万が一事故等（怪我等を含む）が発生した際には、当事業所では速やかに保護者の皆さまにご連絡を差し上げ、発生した状況や対応内容について詳細に説明させていただいております。またご連絡がすぐに取れない場合等、状況によって連絡帳にて報告させて頂いたりもしております。 今後の対応策や再発防止策についても共有し、保護者の皆様が安心できるよう努めております。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	22				お子さまが安心して通所出来ていること、私たちにとても大きな励みになります。今後もお子さま一人一人が安心して過ごせる環境づくりに努め、より良い支援が提供出来るよう努めてまいります。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	2			お子さまが通所を楽しみにしていることで、私たちも大変嬉しく思います。お子さまが楽しみにしている様子を大切にしながら、引き続き通所の時間が充実したものとなるよう工夫してまいります。社会性を高め、他者との活動がより楽しみになるような支援を提供出来るよう、スタッフ一同精進してまいります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	22			いつもありがとうございます。子どもの成長を共に見守ってください、感謝の気持ちでいっぱいです。	ご意見ありがとうございます。 事業所の支援にご満足いただけていることを大変嬉しく思います。 お子さまがより良い支援を受けられるように、引き続き努力してまいります。 今後も、保護者の皆さまとお子さまのニーズに合わせた支援を提供出来るよう、日々の支援内容を見直し、より充実した環境作りを目指してまいります。  ご意見やご質問がございましたらいつでもお知らせください。 お子さまの成長と一緒に支えていけることに感謝しています。 引き続きよろしくお願い申し上げます。