

保護者等向け 評価表

公表日：2025年12月15日

事業所名：保育所等訪問支援 みるみるキッズ

対象人数(保護者)9人 回答者数 6人 回収 66.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。		1		5	まだ申し込んだところでわかっていません。	訪問をさせて頂くにあたり、特に教材等を使いながら見学するわけではありませんが、保護者様や幼稚園・保育所等の疑問や要望に応えられるよう質問内容や見学するポイント等は準備して訪問するようにしています。
	②	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4			2	まだ申し込んだところでわかっていません。	プライバシーの尊重や個人情報の保護を徹底し、保護者様が支援をご利用しやすいような環境作りに努めています。
	③	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6					保育所等訪問支援をご利用いただく際には1度来所いただき、どのような支援でどのような目的なのか細かく説明させていただいております。ご意見やご要望等ありましたら、いつでもご相談下さい。
	④	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4	2				支援計画をもとに、どのような支援が必要とされるのか、また幼稚園・保育園の先生方と情報共有を行いながら、どのぐらいの頻度で、どのぐらいの時間見学をするのか連携をとりながら進めてまいります。
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	1				子ども1人1人の状況や様子を見ながら、専門的な知識・経験を持ったスタッフや先生方と支援を提供してまいります。
	⑥	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)(※1)が作成されていると思いますか。	4	1		1		まずは子どもの様子や行動をしっかりと分析したうえで、保護者様の疑問や要望、園での様子や先生方の疑問や要望を総合的に判断し、個別支援計画の作成を行っております。お気軽にご相談、ご要望をお伝えください。
	⑦	保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3	1		2		保護者様と同様に、事前に訪問先施設へ普段の様子や子どもに対する疑問等、アンケート用紙の回答を頂いております。その回答を元に、総合的な判断を行い個別支援計画の作成を行っております。
	⑧	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	1		1		子ども1人1人の特性を見ながら、どのような支援が必要とされるのか具体的な内容を踏まえた個別支援計画書の作成を心掛けています。ご意見、ご要望ございましたらお気軽にお申し付けください。
	⑨	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	1		2	まだ申し込んだところでわかりません	半年ごとに順次、経過をお伝えしていく予定となっております。お子さまのより良い変化の為に、ご家族様、その他支援に関わる人々と情報共有を行いながらお子さまに合った支援が提供出来ると幸いです。
	⑩	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4	1		1		事前に訪問日時、訪問時間、見学の時間や見学したい内容等、お伝えし了承を得てから訪問しております。可能な限り、訪問先施設様のご迷惑にならないよう配慮を行っていく次第であります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					契約時に運営規程や契約書等の読み合わせを行っております。利用者様の負担等についても記載されていますので、丁寧に説明させていただきます。疑問等あればいつでもお気軽にお尋ねください。
	⑫	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5			1		保育所等訪問支援計画を提示し、訪問の目的や支援方法、具体的な支援内容について保護者様に説明し、理解と同意を得たうえで支援を開始しています。
	⑬	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5			1		随時ペアレントトレーニングを実施したり、適宜家族支援等行っております。ご不明な点や疑問等がございましたら、どうぞ遠慮なくスタッフまでお声がけください。
	⑭	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	6					必要な場面でお子さまの様子を保護者様と丁寧に共有し、発達の進み具合や今後の課題についても一緒に確認しています。その都度情報交換を行うことで共通理解が深まり、支援の方向性を一致させながら安心して取り組める環境づくりに努めてまいります。
	⑮	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6					半年ごとにお子さまの経過をお伝えするとともに、疑問などに対する助言等にも適宜時間を設け、丁寧に返答出来るよう心掛けています。
	⑯	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					職員はお子さまの気持ちや行動を丁寧に受け止め、保護者様の思いにも寄り添いながら支援を行っています。日々のやり取りを通じて安心感を持っていただけるよう努めており、共感的な関わりを大切にすることで、お子さまの成長と一緒に支えていけるよう心掛けています。
	⑰	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6					事業所ではお子さまや保護者様からの相談・申入れに対応できる体制を整えております。実際にご相談いただいた際には迅速かつ適切に対応し、安心してご利用いただけるよう努めていますので、いつでもお気軽にお声掛けください。
	⑱	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					みるみるキッズではお子さまや保護者様との円滑な意思疎通を大切にし、連絡帳や面談など多様な方法を用いて情報を丁寧に伝えていきます。保護者様のご意見やお気持ちも尊重しながら共有することで、相互理解を深め、安心して支援を受けていただけるよう心掛けています。
	⑲	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6					訪問先施設からの相談に丁寧に対応し、状況に応じた助言や具体的な支援を行っています。施設職員との連携を大切にしながら、お子さまにとってより良い環境づくりにつながるよう努めていますので、安心してご利用いただけると幸いです。
	⑳	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3	1		2	まだ申し込んだところでわかりません	訪問支援の実施にあたっては、訪問先施設の先生方と支援内容について丁寧に話し合いを行っています。お子さまの状況や課題を共有し、施設側の意見や要望も踏まえながら支援方法を調整することで、より効果的で安心してできる支援につながるように努めています。
	㉑	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3	1		2	まだ申し込んだところでわかりません	訪問支援の実施後には、その内容やお子さまの様子について保護者様へ丁寧に共有しています。みるみるへ来所して頂いて直接面と向かい、支援の目的や成果、今後の課題などを分かりやすく説明し、保護者のご意見も伺いながら次の支援につなげています。
	㉒	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6					みるみるキッズでは、連絡帳（HUGシステム）やSNS等を通じて活動の概要や連絡体制に関する情報を発信しています。また、グループ全体でもホームページやSNS等を通じ活動や情報の発信を行っております。自己評価の結果についてもホームページで公開し、保護者様と共有することで透明性を高め、安心してご利用いただけるよう努めています。
	㉓	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					お子さまやご家族様の大切な個人情報厳重に管理し、法令や規定に基づいて適切に取り扱っています。情報は必要な範囲でのみ共有し、外部への漏洩防止にも十分配慮しています。安心してご利用いただけるよう、職員一同が常に意識を持って対応しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉔	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6					緊急時に迅速かつ適切な対応ができるよう、訪問先施設と事前に連携体制を整えています。具体的な対応方法や連絡手順を共有し、実際の場面でも円滑に実践できるよう準備していますので、保護者の皆さまにも安心してご利用いただければ幸いです。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6					お子さまの安全を最優先に考え、緊急時対応や安全確保のための計画を事前に周知しています。職員全員がその内容を理解し、日々の支援において徹底して実践していますので、保護者様にも安心してご利用いただける体制が整っています。
満足度	㉖	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5			1		訪問支援の際にはお子さまの気持ちを尊重し、安心して取り組めるよう配慮しております。支援の場面では、少し恥ずかしがる場面もありますが嫌がる様子は見られず、落ち着いて活動に参加出来ています。保護者様にもその様子を共有しながら、安心して継続していただけるよう努めてまいります。
	㉗	事業所の支援に満足していますか。	6					お子さまの状況に応じた丁寧で適切な対応を心掛けており、保護者様にも分かりやすく情報を共有しています。安心してご利用いただけるよう配慮をしておりますので支援に満足していただける体制が整っていると考えおります。