

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2024年12月10日

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援さくらんぼpoco

対象人数(保護者) 59人 回答者数 27人 回収 45.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	2		丁度いいと思う	丁度良いのご意見ありがとうございます。スペースに関しては、お子さまが十分に活動できる環境を提供できるよう活動内容など工夫しておりますが、まだ改善の余地があるかもしれません。皆さまのご意見を元に、より良い環境作りを目指してまいりますので、今後ともご意見をお寄せいただければ幸いです。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	3			職員の配置については、お子さま一人ひとりの発達に合わせた支援ができるよう、マンツーマンで対応させていただいております。この体制により、個別のニーズにしっかり対応し、お子さまが安心して過ごせるよう努めております。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1		自分の子供の様子をモニターで見ている際、次の予約のお子さんが来るのは仕方ないが、声が大きく騒ぐ為、モニターの声がかく聞こえない時があります。前の時間のお子さんが終わって、保護者の方に先生がフィードバックしてる時も、うるさくて聞こえない時があります。	モニターでのお子さまの様子を見守る際に、音が聞こえづらくなるがあるとのこと、ご不便をおかけして申し訳ありません。お子さまたちの活動が活発になる時間帯もございますが、騒音を最小限に抑える工夫を検討いたします。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	3		言葉以外にも、生活のことも相談にのってもらえる	お子さまのことば以外についてもご相談いただけることを嬉しく思います。ご自宅や園でのお困りごと、ぜひご相談いただければと思います。お子さまの未来をより良くするために、親御さんと一緒に考え、共に支えていけるよう努めてまいります。
	⑥	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25	2			
	⑦	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	2			
	⑧	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	4			
	⑨	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	5	1		
	⑩	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	6	14	個別療育なので他の子供と活動する機会は必要性を感じていない。	個別療育なので他のお子さんと交流する機会がほとんどありませんが今後はイベントなどを通じて、他の子どもたちと交流する機会も少しずつ提供できたらと思っています。
	⑪	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	2			
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	2	1		
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	8	7	成長や発達に関して分からないこと、困ったこと、進路(幼稚園)のことなども聞けばすぐに教えて下さる、対応して頂いている。 ペアレントトレーニングに誘っていただきました。	たくさんご意見ありがとうございます。今後は、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングや情報提供など)について、より多くのご家庭にご案内が届くように、案内方法を見直し、複数の連絡手段を活用してお知らせするように改善いたします。また、ご家庭のご状況に合わせた参加の機会を提供できるように柔軟に対応していきたいと考えております。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	2	1		
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	6	1	あまり相談する場所がなかったのが、ポコさんに通いだしてから毎回相談にのってもらえて助かっています。	ご意見ありがとうございます。相談していただけること大変嬉しいです。親御さんと連携しながら進めていければと思いますので、些細なことでもどうぞお気軽にご相談ください。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	2		とてもそう思う	ご意見ありがとうございます。これからも実る喜びを、共に感じる場所でありたいと思っております。いつもお子さまと一緒に見守らせてくださりありがとうございます。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	10	7	発熱で行けなかったがお祭りなどもある。	毎年、会場を借りて夏祭りを開催しておりますので来年の夏祭りには、ぜひご参加いただければと思います。皆さまにとって素敵な思い出となるような時間を過ごしていただけることを楽しみにしています。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	4	1	すぐに対応してもらえる	今後も引き続き、お子さまの様子や活動内容を共有し、保護者様との意思疎通を大切にしていきたいと考えております。何かご不安な点やご希望があれば、いつでもお知らせください。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	3			
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	5			
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	2				
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	4	3		
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	12	5		
	㉕ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	11		そういったことが無い そのような事になった事がないので。	万が一の際には、速やかにご連絡を差し上げ、状況の詳細についてもしっかりとご説明させていただきます。安全を最優先に、お子さまと親御さんが安心して過ごせる環境作りに努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	②⑥	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	3			
	②⑦	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	3		通い始めてから日が浅いせいもあるのか、『何度も同じ場所に行く』ことを多少嫌がっています。 とても楽しみにしています。	お子さまが「何度も同じ場所に行く」ことに少し抵抗を感じているとのこと、理解しました。通い始めたばかりで環境に慣れるのに時間がかかることもありますので、無理なく楽しく通えるようサポートしてまいります。一方で、「とても楽しみにしている」とのご意見もいただき、大変嬉しく思います。お子さまがさらに楽しんで通えるよう、今後も「できた!」という達成感や「やってみたい!」という気持ちを大切にしていきたいと思います。
	②⑧	事業所の支援に満足していますか。	24	3		感謝しかないです。 発語がほとんどなかった子が、数ヶ月で二語文を話したり家族以外にも積極的に話しかけようとする姿が見られるようになり、こちらにお世話になって本当に良かったと思います。	心温まるお言葉をいただき、感謝の気持ちでいっぱいです。お子さまのできることが増えることが私たちも本当に嬉しく、胸が熱くなります。お子さまの成長の一步一步を見守り、支えられることができ、こちらでお手伝いできたことに心から感謝しています。これからも、お子さまの未来がさらに輝くよう、全力でサポートさせていただきます。