

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2023年11月01日

事業所名：児童発達支援 さくらんぼ

対象人数（保護者）41人 回答者数 22人 回収 53.7%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18		3	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22						
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、特性に応じ、設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	21		1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19		3				
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22						
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21		1				
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19		3		個別支援計画書の内容の説明は少なめ、電子での確認が主になっている印象。日々の活動について詳しく知れる機会はweb上に掲載されている利用日の活動内容の写真が主で実際に見たり聞いたりできることはほとんどないので、子どもが頑張っているトレーニングの様子を見ながらその活動することが何につながるか説明してもらえたらとてもわかりやすいと思う。保護者は専門用語と写真のみでは理解ができていないと思う。利用者負担については一年のうちに必要経費が別途あるかなど見直しや説明は特になし。	ペーパーレス化に伴い電子サインなどを取り入れております。トレーニングのねらいにつきましては、毎月1週目の活動記録へできるだけわかりやすい表現で記載させていただくように令和5年10月からさせていただきます。ご希望の日にもモニター室にてご見学いただくことができますので、いつでもご連絡いただければ対応させていただきます。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20		2		毎日ごまめにコメントをくださり、様子が分かりやすいです。利用時の活動内容（感想）を基本的に伝えてくれる。が密にコミュニケーションが取れる機会は少ないので、相談のタイミングが難しい、日々の困ったことまで相談できる時間的余裕が事業所になさそうな印象を受けるので、電話相談や個別に相談したいと保護者から投げかけるところまでは実質厳しそう。個別支援計画書の更新時にのみ面談の機会が取られ、しっかり話をできていくと思う。利用日の送迎時に少しだけ相談ができるが、できれば先生方から利用時以外でも保護者の相談や悩み事を聞いてもらえる雰囲気づくりや、働き掛けをして欲しいと思いつながら、数年過ぎた。	送迎時にできるだけ対面でお話できる機会を設けるように心がけていきます。電話の相談や個別の相談につきましては、個別に対応しておりますので、お気軽にお問い合わせください。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18		4		プログラムはあるが、参加はした事ありません。保護者にとって必要な支援がなされていると思う。心理士の先生が数居が高くない雰囲気です話してくれるので、通っている間、毎回悩みの共有ができて、なかなか保護者同士だけでは打ち明けられない悩みや疲れてしまうポイントなど、吐き出せることはとても貴重だと思った。	今後は、気軽に相談できる雰囲気作りを心がけていきます。	
	10 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14		5	3	日々の活動内容をweb上で、写真などでわかりやすく掲示されるようになり、少しでも子どもたちの様子が見える化されたことは保護者にとってはありがたいことだと思ふ。行事予定や業務に関する自己評価の結果について見える化されていないように思ふ。	ご家族の方が安心して子育てできるように今後もペアレントトレーニングや研修等の提案ができるように努めていきたいと思います。	
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21		1			行事予定については、行事ごとにLINEなどを通して保護者様に連絡しています。自己評価は、ホームページに掲載しております。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20		2				
	13 個人情報に十分注意しているか	20		2		分からない		
	非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16		6		分からない 私が把握してないです。 感染症マニュアルについてはわからない	避難先や感染症についての内容をご契約時にご説明をさせていただいております。ご説明させていただいた上でプリントをお渡ししております。必要に応じてマニュアルの見直しを行い、今後はBCP（事業継続計画）にも対応し、安心してご利用いただけるよう環境作りに努めて参ります。
		15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13		9		分からない まだよくわかりません。	避難訓練実施後は、活動記録に掲載し保護者様に見ていただけるようにしております。
	満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	22				保育園よりも楽しみにしています。スタッフの皆さん優しく、親子共に安心して楽しく通えます。本人にとって難しいことを強要したり、がんばらせたりすることもなく、声掛けの仕方や子どもの気分なども尊重しながら、活動に参加できるように雰囲気を作り、子どもが好きな遊びの延長上でトレーニングを考えて提供してくれ、力を伸ばしてくれているので、親も子どもも安心して利用できる貴重な支援先だと思ふ。	「明日も行きたい」「もっと居たい」と感じていただけるよう、お子さまの意見も取り入れながら今後も活動を行って参ります。ビジョントレーニングだけでなくペアレントトレーニング、季節のイベントも開催できるよう計画を行って参りたいと思ふ。
17 事業所の支援に満足しているか		22				連絡もごまめにしてくださいし、空いている日にちも連絡があり、とても助かっています。子供自身も楽しく通っており、この半年位で成長したと感じます。	日々の小さな変化にも気づき、称賛することで自信や達成感に繋がるよう支援を続けて参ります。また、適切な言葉かけが自然とできるよう、職員スキルの向上に努めて参ります。	