

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2024年12月10日

事業所名: 児童発達支援 さくらんぼ

対象人数(保護者) 33人 回答者数 23人 回収 69.7%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	4			スペースに関しては、お子さまが十分に活動できる環境を提供できるよう少人数制にするなど工夫しておりますが、まだ改善の余地があるかもしれません。もし具体的にご不便に感じる点や、ご希望の改善点があれば、ぜひお知らせください。皆さまのご意見を元に、より良い環境作りを目指してまいりますので、今後ともご意見をお寄せいただければ幸いです。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1			
	③ 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	6		階段があり、場合によっては対処できないのではと思いました。	階段に関してご心配をおかけしていることとお詫び申し上げます。 当事業所では、子どもたちが安全に過ごせるよう、生活空間の構造化や設備の整備に配慮しています。特に、階段については支援の場において非常災害時以外には使用しない方針を徹底しており、必要に応じて他の方法での移動ができるようにしています。また、バリアフリー化や情報伝達に関しても、子どもたち一人ひとりの特性に応じた配慮を行っており、改善が必要な点があれば随時対応を進めています。 今後も安全面にさらに配慮し、子どもたちが安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。引き続き、どうぞよろしく願っています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	3			生活空間や設備について、まだ改善の余地があるかもしれないという指摘をいただき、ありがとうございます。お子さま一人ひとりの特性に合わせた配慮が行き届くよう、環境調整を引き続き行ってまいります。もし具体的なご不便やご希望があれば、ぜひお教えください。皆さまからのフィードバックを元に、より良い支援ができるよう努めてまいりますので、今後とも協力をよろしくお願いいたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	2		子供の困りごとに良いアドバイスをしてもらえるので助かっています。	お子さまの困りごとに対して、良いアドバイスができているとお言葉を頂戴し、大変嬉しく思います。 お子さま一人ひとりの特性に合わせた支援ができるよう、スタッフ一同、常に専門性を高めるよう努めております。今後も、より充実したサポートを提供できるよう、保護者の皆さまと連携を取りながら、きめ細やかな支援を続けてまいります。 引き続き、ご意見やご相談がありましたら、どうぞお気軽にお知らせください。お子さまにとって最適な支援を提供できるよう、今後も努力を続けてまいりますので、よろしくお願ひ申し上げます。
	⑥ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1			
	⑦ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1			
	⑧ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	3			計画に基づいた活動に取り組むように心掛けております。お子さまの成長を支えるため、引き続きご家庭との連携を大切に、最適な支援が提供できるよう努めてまいります。 今後もお子さま一人ひとりにとって最適な支援が続けられるよう、支援計画の見直しや改善を進めていきますので、何かご意見やご要望がありましたら、ぜひお知らせください。引き続きよろしくお願ひいたします。
	⑨ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	3		楽しく課題に取り組んで成長を感じます。療育に行く事を楽しみにしています。	お子さまが楽しく課題に取り組み、成長を感じていただけているとお言葉を頂戴し、大変嬉しく思います。 さくらんぼのプログラムでは、柔軟性を大切にし、毎回新しい刺激や挑戦を提供できるよう心がけています。お子さま一人ひとりのペースや興味に合わせて、楽しみながら成長できるよう工夫をしていますので、療育を楽しみにしていただけていることが何よりの励みです。 引き続き、お子さまの成長を支えられるよう、さまざまな活動やプログラムの工夫をしていきますので、今後ともよろしくお願ひ申し上げます。
	⑩ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	7	4	夏祭りや芋掘りなどのイベントがあるので。	夏祭りや芋掘りなどのイベントを通じて、地域との交流やお友達との活動の機会があるのご感想、大変嬉しく思います。 これらのイベントは、地域社会とのつながりを深める大切な機会であり、こどもたちがさまざまな体験を通じて成長できる場として、今後も継続していきたいと考えています。お子さまが楽しみながら社会性を学び、他のこどもたちとの交流を深めていけるよう、引き続き地域との連携を大切にしていきます。 今後も様々なイベントや活動を通じて、お子さまの豊かな経験をサポートしていけるよう努めてまいりますので、引き続きご支援をよろしくお願ひ申し上げます。
	⑪ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	2			事業所が公表している支援プログラムが、お子さまへの支援にどのように結びついているかを明確にすることが重要だと感じております。ご不安を感じさせてしまった点について、申し訳なく思います。 今後、支援プログラムの内容がよりお子さまに適した形で実施されていることをお伝えできるよう、保護者の皆さまにも積極的に情報提供を行い、支援プログラムの透明性を高めていきます。具体的なプログラム内容や実施状況に関するご質問やご意見があれば、どうぞお気軽にお知らせください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	2			
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	5			当事業所では、保護者の皆様が安心してご利用いただけるよう、これからも透明性のある情報提供を心がけてまいります。もし今後もご不明な点や追加でご説明が必要なことがございましたら、どうぞ遠慮なくお知らせください。お子さまの支援に関しても、常に最適な方法を提供できるよう努めてまいりますので、引き続きよろしく願いいたします。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	3			今後は、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングや情報提供など)について、より多くのご家庭にご案内が届くように、案内方法を見直し、複数の連絡手段を活用してお知らせするように改善いたします。また、ご家庭のご状況に合わせた参加の機会を提供できるように柔軟に対応していきたいと考えております。 お忙しい中のご意見をいただき、ありがとうございます。今後はもっと多くのご家族が支援プログラムに参加できるよう、取り組んでまいりますので、引き続きよろしく願いいたします。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1		報告がいつも丁寧で、写真付きで活動内容が分かりやすいです!	活動内容について、写真付きで分かりやすい報告を提供できているとお言葉をいただき、大変嬉しく思います。 お子さまの健康や発達に関する情報は、保護者様と共有しながら、共通理解を深めていくことがとても重要だと考えています。これからも、報告内容を丁寧にお伝えし、お子さまの成長に関する情報をしっかりと共有できるよう努めてまいります。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	4			支援に関しては確かに実感しにくい部分もあるかと思えます。しかし、私たちは定期的に面談や子育てに関する助言を行い、ご家族との連携を深めていくことを大切にしています。 これからは、具体的な支援プログラムや面談の機会についてもお知らせし、ご家族のニーズに合ったサポートを提供できるようにしてまいりますので、ご安心ください。お子さまの成長をサポートするために一緒に取り組んでいけることを楽しみにしています。引き続きよろしく願い申し上げます。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	2			
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	7	2	夏祭り、楽しかったです! 個人的に他の家の困りごとを聞くのが苦手なので積極的に参加をしていないので分かりません。子供は一人っ子なので分かりません。	夏祭りを楽しんでいただけたとのこと、大変嬉しく思います。お子さまにとっても、楽しい思い出ができたことと存じます。 また、保護者の交流の機会に関して、個人的な感想もありがとうございます。ご参加に関しては、それぞれのペースに合わせて無理なくご参加いただけるよう配慮していますので、ご自身が快適に感じる方法で、少しずつ関わっていただければと思います。 お子さまが一人っ子とのことですが、きょうだい同士の交流の機会についても、参加の機会を大切に、他のお子さまとの繋がりが広がるようなイベントを引き続き企画してまいります。 今後も、保護者様のご意見を大切に、皆様により良い支援を受けられるよう努めてまいりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	5			保護者さまとのコミュニケーションが取れるよう心掛けています。相談等ございましたら相談のための面談やお電話やLINEにて対応させていただきます。今後も必要なサポートをすぐに提供できるように努めてまいります。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2			
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1			
	㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	2			
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	7			避難訓練の実施後に、写真付きで活動の様子をお伝えしていることについて、お気づきいただき嬉しく思います。訓練の様子を保護者様に共有することで、安心していただけるとともに、子どもたちがしっかりと避難方法を学んでいる様子をご覧いただけることが重要だと考えています。 今後も引き続き、非常災害に備えた訓練を定期的実施し、その情報を適切に保護者様にお伝えしていきます。
	㉕	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	5		そもそも事故等がないので	ご意見をいただき、ありがとうございます。事故等がないとのこと、大変安心いたしました。お子さまが安全に過ごされていることが私たちにとって最も重要なことです。 今後も安全管理を徹底し、万が一の際にも速やかに対応できる体制を整え、保護者の皆さまに状況をしっかりとご報告できるよう努めてまいります。事故の防止に引き続き注力し、安心してご利用いただけるよう全力で取り組んでいきますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。
満足度	㉖	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	1			
	㉗	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1			
	㉘	事業所の支援に満足していますか。	22	1			