

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年12月15日

事業所名：児童発達支援 さくらんぼ

対象人数(保護者)46人 回答者数 28人 回収 60.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	2			
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	28				
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	2			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28				
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28				
	⑥	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	28				
	⑦	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1			
	⑧	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	2			
	⑨	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	3		入所してすぐの為、わかりかねます。	事業所の活動プログラムにつきまして、コメントいただきありがとうございます。現在、毎月ビジョントレーニングの内容を再構成し、お子さまが飽きずに取り組めるよう工夫しています。また、週ごとに難易度を変えることで、1週目から4週目まで常に新しい刺激を得られるよう取り組んでいます。今後もお子さまの興味や成長に合わせ、柔軟なプログラムづくりを進めてまいります。
	⑩	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	10	2	入所してすぐの為、わかりかねます。	ご回答ありがとうございます。現在、保育所等訪問の機会を活用し、可能な範囲でお子さまが園の活動に参加できるよう積極的に同行させていただいています。園での集団活動や同年代のお子さまとの触れ合いは、社会性の育ちにとっても大切な経験と考えています。今後も訪問先と連携を深めながら、無理のない形で交流の機会を広げていけるよう努めてまいります。
	⑪	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28				
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1	2	入所してすぐなので、まだなだけかもしれません。	ご回答ありがとうございます。セルフプランの方にも安心していただけるよう、オンラインや面談の機会を活用し、計画をお示ししながら支援内容を丁寧に説明できるよう努めています。今後は、より分かりやすい説明を心がけ、ご家庭と共通理解を深めながら支援を進めてまいります。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	7		入所してすぐの為、わかりかねます。	ご回答ありがとうございます。ペアレントトレーニングにつきましては、開催が決定した際に対象となるご家庭へ個別にお声かけを行っています。また、心理士による個別相談については、日程が決まり次第LINEにて速やかにご案内し、必要な支援につながるよう努めています。今後ご家庭が参加しやすい機会づくりを進めてまいります。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	26	2			
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	2		入所してすぐの為、わかりかねます。	ご回答ありがとうございます。面談は半年に1回実施し、ご相談がある際にはご連絡いただければ日程調整のうえ面談や電話での相談にも対応しています。また、言語訓練や個別プログラムの後には、送迎でお迎えに来られた保護者さまへ可能な限りその日の様子や取り組みをフィードバックする時間を設け、ご家庭での関わりにもつながるよう努めています。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	1			
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	13	1	入所してすぐの為、わかりかねます。	ご回答ありがとうございます。現在、夏には任意参加の夏祭りを開催し、保護者の方やきょうだい児も一緒に楽しめる交流の機会づくりに取り組んでいます。今後も、ご家庭同士が自然に関われる場を増やせるよう工夫してまいります。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	4		入所してすぐの為、わかりかねます。	ご回答ありがとうございます。ご相談やお申し出がある際には、できるだけ早くお時間を設け、内容に応じて適切に対応できるよう努めています。また、日頃から相談できる場があることをお伝えし、ご家庭が安心してお声かけいただける体制づくりを心がけています。今後も迅速で丁寧な対応を大切にまいります。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	2			
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27	1			
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	5		車の扉が閉まる前に発進する事がある。	ご意見をいただきありがとうございます。安全確保のため、チャイルドシートの着用やお子さまの姿勢の保持力に応じて三点止めのものを使用をするなどを徹底しておりますが、後方車両への配慮から発進が早くなってしまう事もありました。ご心配をおかけしてしまい申し訳ございません。今後は扉が確実に閉まったことを確認してから発進するよう改め、職員間でも再共有し、安全管理をより一層徹底してまいります。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	5			
	㉕	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	5		特に事故が起きたことはありません。	ご回答ありがとうございます。お子さま同士の衝突や怪我につながる可能性のある事案が発生した場合には、速やかにお電話もしくはhugのコメントにて状況と対応をお知らせしています。今後も、より丁寧で分かりやすい説明を心がけ、保護者さまに安心していただけるよう努めてまいります。
満足度	㉖	こどもは安心感をもって通所していますか。	28				
	㉗	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	4			
	㉘	事業所の支援に満足していますか。	28			とても丁寧に子供を見てくださっていると感じます。	