

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2024年12月10日

事業所名: 児童発達支援 さくらんぼキッズ

対象人数(保護者)40人 回答者数 25人 回収 62.5%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1	1		お子さまの活動スペースについて、十分に確保されていないのご指摘をいただきました。 いただいたご意見をもとに、スペースの使い方や新たな工夫ができる点を検討し、改善に努めてまいります。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1			現在、職員配置はお子さま一人ひとりに十分な支援ができるように配慮しているつもりですが、もし不足していると感じられる場合は、さらに改善の余地があるかもしれません。 今後、職員の配置状況を見直し、お子さまにとって最適な支援を提供できる体制を強化していきたいと考えています。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	3			生活空間について、「どちらともいえない」とのご指摘を受けて、改めて環境の見直しを行うことが大切だと感じております。 お子さまにとってよりわかりやすく、安心して過ごせる環境を提供できるように、さらに改善に努めていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	24	1			生活空間について「どちらともいえない」というご指摘を受けて、より清潔で快適に過ごせる環境づくりを進める必要があると認識しました。お子さまの活動に合わせた空間の整備もさらに充実させるために、今後改善を行ってまいります。 お子さまが安心して過ごせるような施設作りに努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25				<p>お子さま一人ひとりの特性に応じた支援を提供できていることを評価していただけで光栄です。</p> <p>当事業所では、専門的な知識と技術を持つスタッフが、お子さま一人ひとりに合った支援を行うことを心がけています。お子さまの成長をサポートするために、日々の活動や支援内容を柔軟に見直し、必要に応じた調整を行っております。</p>
	⑥	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25				<p>お子さまやご家庭のニーズや課題をしつかりと理解し、児童発達支援計画(個別支援計画)に反映できていることを評価していただけたことに感謝申し上げます。</p> <p>当事業所では、こども一人ひとりの特性に合わせた支援ができるよう、保護者の方々との連携を大切にしています。お子さまの成長を支えるために、支援計画は常に見直しを行い、最適な支援方法を提供できるよう努めてまいります。</p>
	⑦	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	2			<p>支援内容については保護者の皆様とより密にコミュニケーションを取りながら、計画の策定過程においてご意見をいただく場を増やし、透明性を高めていきたいと考えております。</p>
	⑧	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25				<p>児童発達支援計画に沿った支援がしっかりと行われていることを実感していただけていることに、心から感謝申し上げます。</p> <p>当事業所では、各お子さまに合った支援を行うために、支援計画を細かく確認し、計画に基づいた活動を実施しています。お子さまの成長を支えるため、引き続きご家庭との連携を大切に、最適な支援が提供できるよう努めてまいります。</p>
	⑨	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1			<p>お子さまの成長段階や興味関心に応じて、プログラム内容を調整できるような仕組みを強化していきます。また、保護者の皆様との情報共有を深め、プログラムの内容についてのフィードバックを積極的に取り入れることによって、常にお子さまにとって最適な支援が提供できるよう努めてまいります。</p>
	⑩	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	12	5		<p>お子さま同士の交流の場は非常に大切だと認識しており、今後は地域の他の施設や活動との連携を強化し、交流の機会を増やせるよう積極的に取り組んでまいります。例えば、地域のイベントへの参加や他施設との共同活動を企画し、お子さまの社会的なつながりを広げる機会を提供できればと考えています。</p>
	⑪	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1			<p>支援プログラムの内容を活動記録に掲載し、より明確に保護者の皆様にお伝えできるよう、プログラムの目的や活動内容を理解しやすい形でご案内できるよう工夫していきます。</p>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25				運営規程や支援プログラム、利用者負担に関して丁寧な説明があったことを確認していただき、安心しました。 当事業所では、保護者の皆様が安心してご利用いただけるよう、これからも透明性のある情報提供を心がけてまいります。もし今後もご不明な点や追加でご説明が必要なことがございましたら、どうぞ遠慮なくお知らせください。お子さまの支援に関しても、常に最適な方法を提供できるよう努めてまいりますので、引き続きよろしくお願いたします。
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1	1		「児童発達支援計画」はお子さま一人ひとりにとって非常に重要な指針となるものであり、今後は保護者の皆さまに対して、計画内容をより丁寧に説明し、どのような支援が行われるのかを明確にお伝えできるよう改善いたします。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	9	1		今後は、より多くの保護者の皆さまが参加しやすい形で、ペアレント・トレーニングや家族向けの研修会を定期的実施していきたいと考えています。また、支援内容やプログラムについての情報提供も積極的に行い、保護者の皆さまが安心して参加できるよう配慮してまいります。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	1			お子さまの健康や発達状況について、より具体的にお伝えし、ご家庭での状況と事業所での支援内容にギャップがないよう、しっかりとサポートを行ってまいります。また、保護者の方々のご意見やご要望にも柔軟に対応できるよう、コミュニケーションの機会を大切にしていきたいと考えております。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1			保護者の方々お気軽に相談できる体制を整えて参りますので、いつでもご連絡ください。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25				事業所の職員が共感的に支援を行っていることにご満足いただけていること、大変嬉しく思います。私たち職員は、お子さま一人ひとりに寄り添い、その気持ちに共感しながら支援を進めています。お子さまが安心して通所できるよう、今後もお子さまが通所を楽しんでいただけるようサポートを続けてまいります。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	10	5		今後は、保護者同士の交流を促進するための活動やイベントを企画し、より多くの情報交換や支え合いの場を提供できるよう努めていきたいと考えています。
	⑲ こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	1		こどもや保護者の方々お気軽に相談できる体制をより一層整備、相談窓口や申し入れの場についても改めて周知・説明を行います。相談があった際には、迅速かつ適切に対応し、保護者の皆さまが安心して支援を受けられるよう努めてまいります。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1			より積極的にコミュニケーションを図るため、情報提供の方法やタイミング、内容についての見直しを行い、保護者の皆さまがより安心して支援に参加できるように努めてまいります。 保護者の皆さまが気軽に相談できる環境を整えることを考えています。また、情報の伝達方法についても、分かりやすい文書やメール、さらにご安心いただけるよう改善を重ねてまいります。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	1			HUGシステムやホームページ、SNSなどを活用して、より一層タイムリーで分かりやすい情報を発信できるように努めてまいります。
	㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25				当事業所では、お子さまや保護者の個人情報をお守りすることを最優先にしております。情報の管理については、引き続き適切な対応を行い、プライバシー保護に努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	2			事業所では定期的に各研修を実施しております。 いただいたご意見を真摯に受け止め、さらにわかりやすく、具体的に保護者様にご説明できるよう努めてまいります。また、今後の訓練内容やマニュアルについても、必要に応じて改善を検討し、より安心してご利用いただけるよう取り組んでまいります。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	8			当事業所では、非常災害に備えた避難訓練を毎年3月と9月に実施しており、非常時に備えた迅速で適切な対応ができるよう、定期的に訓練を行っています。さらに、防災に関する絵本や紙芝居の読み聞かせを通して、お子さまにも防災意識を育てよう工夫しています。 今後は、このような訓練や取り組みについて、保護者の皆さまにもっと分かりやすく、具体的にご案内できるよう、例えば訓練の実施報告やその内容をお知らせすることで、さらに安心感を持っていただけるよう努めてまいります。
	㉕	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	3	1		事故等が発生した際に、速やかな連絡や状況説明が不十分であったことについて、深くお詫び申し上げます。 今後は、万が一事故が発生した際には、迅速かつ適切に保護者の方々へ連絡を行い、発生した状況について詳しくご説明する体制を強化いたします。また、保護者の皆さまが安心してお子さまを預けていただけるよう、事故発生時の対応フローの見直しを進めてまいります。
満足度	㉖	こどもは安心感をもって通所していますか。	25				お子さまが安心して通所できていることを確認でき、私たちにとっても大きな励みになります。今後もお子さま一人ひとりが安心して過ごせる環境づくりを進め、より良い支援ができるよう努めてまいります。
	㉗	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	2		とても楽しみにしており、無い日は怒っている姿も見られているようです。	お子さまが通所を楽しみにしているとのことで、私たちも大変嬉しく思います。お子さまが楽しみにしている様子を大切にしながら、引き続き通所の時間が充実したものとなるよう工夫してまいります。次回の通所がより楽しみになるような活動や支援を提供できるよう、スタッフ一同、取り組んでまいります。
	㉘	事業所の支援に満足していますか。	25				事業所の支援にご満足いただけていることを大変嬉しく思います。お子さまがより良い支援を受けられるように、引き続き努力してまいります。今後も、保護者の皆様とお子さまのニーズに合わせた支援を提供できるよう、日々の支援内容を見直し、より充実した環境作りを目指していきます。 ご意見やご質問がございましたらいつでもお知らせください。お子さまの成長を一緒に支えていけることに感謝し、引き続きよろしく願い申し上げます。