

**保護者等向け 放課後等デイサービス評価表**

公表日: 2025年12月15日

事業所名: 放課後等デイサービス さくらんぼキッズ

対象人数(保護者)6人 回答者数 4人 回収 66.7%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4					活動スペースについては、皆さまから概ね肯定的なお声をいただきました。今後もお子さまが安心して過ごせるよう、環境づくりやレイアウトの工夫を続けてまいります。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	4					職員配置について肯定的なお声をいただき、ありがとうございます。今後もお子さまが安心して過ごせるよう、適切な人数と体制の維持に努めてまいります。
	③ 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4					生活空間や設備について肯定的に評価いただき、ありがとうございます。お子さまが過ごしやすい環境づくりに引き続き努め、より分かりやすく安心して利用できる空間を整えてまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4					生活空間について肯定的なお声をいただき、ありがとうございます。今後も清潔で心地よく、お子さまが伸び伸びと活動できる環境づくりを大切にしながら整えてまいります。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏ました対応
適切な支援の提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					専門性を踏ました支援について肯定的なお声をいただき、ありがとうございます。今後もお子さま一人ひとりの特性に寄り添いながら、より丁寧で適切な支援を続けてまいります。
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4					公表している支援プログラムと実際の支援内容について一致しているとのお声をいただき、ありがとうございます。今後も内容をわかりやすくお伝えしつつ、日々の支援に丁寧に反映してまいります。
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	4					計画作成について肯定的なお声をいただき、ありがとうございます。お子さまや保護者様の思いを丁寧に伺いながら、ニーズや課題を踏まえた計画づくりに今後も丁寧に取り組んでまいります。
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					ガイドラインに基づいた支援項目の設定についてご理解いただきありがとうございます。お子さまに必要な支援を見極めながら、具体的な内容を丁寧に計画に反映できるよう、今後も努めてまいります。
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					計画に沿った支援についてご評価いただきありがとうございます。これからも一人ひとりに合わせた取り組みを丁寧に進め、日々の支援の質を大切にしてまいります。
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4					活動プログラムについてご評価いただきありがとうございます。子ども達が楽しく取り組めるよう、内容やテーマを定期的に見直しながら、今後も柔軟なプログラムづくりを続けてまいります。
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2			2		地域での交流については、一部の方から肯定的なお声をいただきました。「わからない」とのご意見も参考に、今後の対応に活かしてまいります。現在は夏祭りなどの場で交流する機会がありますが、積極的な交流の仲介は現状行えていません。今後は、地域の他のこどもとの活動機会を増やせるよう検討してまいります。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏ました対応
保護者への説明等	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					運営規程や支援内容、利用者負担について丁寧な説明があったとのお声をいただき、ありがとうございます。今後も正確でわかりやすい情報提供を心がけ、保護者様に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					放課後等デイサービス計画の説明について肯定的なお声をいただき、ありがとうございます。今後も計画の内容をわかりやすく示しながら、保護者様に丁寧にご説明できるよう努めてまいります。
	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4					家族支援プログラムや研修、情報提供の機会について肯定的なお声をいただき、ありがとうございます。今後もご家庭のニーズに合わせて、ペアレント・トレーニングや個別相談など、適切な支援の機会を提供してまいります。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4					日頃の情報共有について肯定的なお声をいただき、ありがとうございます。今後も保護者様とこまめに状況を伝え合い、お子さまの健康や発達について共通理解を深められるよう努めてまいります。
	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					面談や子育てに関する助言について肯定的なお声をいただき、ありがとうございます。今後も必要に応じて面談や助言の機会を設け、保護者様が安心して相談できる体制を整えてまいります。
	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					職員の共感的な支援について肯定的なお声をいただき、ありがとうございます。今後もお子さま一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、安心して過ごせる支援を提供してまいります。
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2			2		保護者様やごきょうだいへの交流の機会については、一部の方から肯定的なお声をいただきました。「わからない」とのご意見も参考に、今後の改善に活かしてまいります。現状、保護者会等の支援は行えておらず、夏祭りなどのイベントではごきょうだいの参加は可能ですが、積極的な交流の仲介は行えていません。今後は、保護者様同士やごきょうだいの交流の機会を増やすよう検討してまいります。
	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3			1		相談や申入れの対応体制について、一部の方から肯定的なお声をいただきました。「わからない」とのご意見も参考に、今後の対応に活かしてまいります。当事業所では、実際に相談や申入れがあった場合には迅速かつ適切に対応できる体制を整えています。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					意思疎通や情報伝達の配慮について肯定的なお声をいただき、ありがとうございます。今後も正確でわかりやすい情報提供を心がけ、保護者様やお子さまとのスムーズなやり取りを大切にしてまいります。
	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4					情報発信について肯定的なお声をいただき、ありがとうございます。当事業所では、日々の活動記録やケア記録で保護者様にお知らせするとともに、講演会やイベントの様子はSNSで発信し、自己評価の結果はホームページで公表しています。今後も適切な情報提供に努めてまいります。
	個人情報の取扱いに十分に留意されていますか。	4					個人情報の取扱いについて肯定的なお声をいただき、ありがとうございます。今後も個人情報保護に十分留意し、適切な管理を徹底してまいります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4					マニュアル策定や訓練の実施について肯定的なお声をいただき、ありがとうございます。当事業所では、事故防止や緊急時対応、防犯、感染症対応などのマニュアルを整備し、保護者様に周知・説明するとともに、発生を想定した訓練を定期的に行ってています。今後も安全・安心な環境づくりに努めてまいります。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4					非常災害への備えとしての訓練について肯定的なお声をいただき、ありがとうございます。当事業所では、避難や救出などの必要な訓練を定期的に実施し、緊急時に適切に対応できる体制の維持に努めています。
	㉕	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4					安全確保のための計画について肯定的なお声をいただき、ありがとうございます。当事業所では、お子さまの安全を第一に考え、計画の周知や必要な対策を行った上で支援を提供しており、今後も安全な環境の維持に努めてまいります。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4					事故発生時の連絡や状況説明について肯定的なお声をいただき、ありがとうございます。当事業所では、事故等が発生した際には速やかに保護者様へ連絡し、状況について適切にご説明する体制を整えています。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	4					お子さまの安心感について肯定的なお声をいただき、ありがとうございます。今後も安心して過ごせる環境づくりに努め、お子さま一人ひとりに寄り添った支援を提供してまいります。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3	1				お子さまの通所意欲について、一部の方から肯定的なお声をいただきました。「どちらともいえない」とのご意見も参考に、今後も活動内容や環境を工夫し、より楽しく通所できるよう取り組んでまいります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	4					事業所の支援について肯定的なお声をいただき、ありがとうございます。今後もお子さま一人ひとりに合わせた丁寧な支援を継続し、保護者の皆さまに安心してご利用いただけるよう努めてまいります。