

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年12月15日

事業所名：児童発達支援 さくらんぼキッズ

対象人数(保護者)32人 回答者数 23人 回収 71.9%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----------------|---|---|----|---------------|-----|---|---|
| 環境・ 体制 整備 | ① | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 22 | 1 | | | 活動スペースについて多くの方から肯定的なお声をいただき、ありがとうございます。お子さまがのびのびと安心して過ごせる環境づくりに今後も努めてまいります。また、「どちらともいえない」と回答いただいた点も大切なご意見として受けとめ、レイアウトや動線の見直しなど、より使いやすい環境づくりを進めていきます。 |
| | ② | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 20 | 3 | | すみません 把握してなくて... 通所して1ヶ月未満のためまだよくわかりません | 職員配置について多くの方から「適切」とのお声をいただき、ありがとうございます。「どちらともいえない」とのご意見や、通所から日が浅く判断が難しいとお声も大切に受けとめ、今後もお子さまの様子に寄り添いながら、安心して過ごせる体制づくりに努めてまいります。 |
| | ③ | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 19 | 4 | | 通所して1ヶ月未満のためまだよくわかりません | 環境の構造化や設備面について多くの方から肯定的なご意見をいただきありがとうございます。「どちらともいえない」とのお声も真摯に受けとめ、よりわかりやすく過ごしやすい環境づくりに向けて、掲示物の工夫や動線の整理などを今後も進めてまいります。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 22 | 1 | | | 生活空間について多くの方から肯定的なお声をいただき、ありがとうございます。「どちらともいえない」とのご意見も大切に受けとめ、より清潔で心地よく、活動に合わせて過ごしやすい環境づくりを続けてまいります。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|---|----|---------------|-----|------------------------|---|
| 適切な支援の提供 | ⑤ | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 22 | 1 | | | 支援の専門性について多くの方から肯定的なお声をいただき、ありがとうございます。「どちらともいえない」とのご意見も含め、よりお子さま一人ひとりの特性に寄り添った支援ができるよう、今後も職員間での共有や研修を重ねて取り組んでまいります。 |
| | ⑥ | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 23 | | | | 個別支援計画について全ての方から肯定的なお声をいただき、ありがとうございます。お子さまや保護者の皆さまのニーズを丁寧に伺いながら、今後もよりの確でわかりやすい計画づくりに努めてまいります。 |
| | ⑦ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 23 | | | | 個別支援計画の内容について全ての方から肯定的なお声をいただきありがとうございます。児童発達支援ガイドラインに沿った「本人支援」「家族支援」「移行支援」の視点を大切にしながら、今後もお子さまに必要な支援を具体的にわかりやすく計画に反映してまいります。 |
| | ⑧ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 23 | | | | 児童発達支援計画に沿った支援について全ての方から肯定的なお声をいただきありがとうございます。今後も計画に基づき、一人ひとりのお子さまに合わせた支援が確実に行えるよう、職員間での共有と連携を大切にしております。 |
| | ⑨ | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 20 | 3 | | 通所して1ヶ月未満のためまだよくわかりません | 活動プログラムについて多くの方から肯定的なお声をいただきありがとうございます。「どちらともいえない」とのお声も参考に、今後も日々工夫を重ねてまいります。当事業所では、ビジョントレーニングを月ごと、各活動を2週間ごとにテーマや内容を変更するなど、お子さまに合わせて柔軟に設定しています。同じ内容を繰り返すことも、定着や成長を目的として行っており、一日の流れは変えずに、楽しく取り組める環境づくりを心がけています。 |
| | ⑩ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 14 | 7 | 2 | 通所して1ヶ月未満のためまだよくわかりません | 園や地域での交流について多くの方から肯定的なお声をいただきありがとうございます。「どちらともいえない」「いいえ」とのご意見も参考に、今後の活動に活かしてまいります。現在は一部の園とお祭りや卒園イベントを通して交流を行っていますが、今後は地域のさまざまなイベントにも参加し、交流や活動の機会をさらに広げていく予定です。 |
| | ⑪ | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 23 | | | | 支援プログラムの公表内容と実際の提供内容について、全ての方から肯定的なお声をいただきありがとうございます。今後も掲示や案内の内容と実際の支援が一致するよう確認を行いながら、お子さまに合わせた適切な支援を提供してまいります。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|--|----|---------------|-----|--|---|
| 保護者への説明等 | ⑫ | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 23 | | | 契約書・重要事項証明書の内容に則り説明はあったが例えば時間等、誤った記載内容が訂正されないまま渡されたのが気になった。 | 説明について全ての方から「丁寧であった」とのご意見をいただきありがとうございます。契約書・重要事項説明書に基づきご案内していますが、一部誤記載が訂正されないままお渡ししてしまった点は反省点として受け止め、今後は正確な情報提供を徹底してまいります。 |
| | ⑬ | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 22 | | 1 | 出来上がった計画がアプリ上に反映されているのを確認したらサインをするという形だけであったため、職員からの直接の説明が欲しかった。 | 支援計画の説明について多くの方から「十分に説明があった」とのお声をいただきありがとうございます。計画の内容は、面談や送迎の際に確認いただくようにしていますが、十分な口頭での説明が行き届いておらず申し訳ございません。一部十分に徹底できていなかった部分もありました。今後はさらに丁寧に、漏れなくわかりやすくお伝えできるよう努めてまいります。 |
| | ⑭ | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 20 | 3 | | | 家族支援プログラムについて多くの方から肯定的なお声をいただきありがとうございます。「どちらともいえない」とのご意見も参考に、今後の対応に活かしてまいります。当事業所では、心理士によるペアレント・トレーニングや個別相談を随時行っており、お子さまの発達段階やご家庭のお困りごとに合わせてご案内しています。興味のある方は、ぜひお気軽にお問い合わせください。 |
| | ⑮ | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 23 | | | | 日頃のお子さまの状況の共有について全ての方から肯定的なお声をいただきありがとうございます。今後も保護者の皆さまとこまめに情報を伝え合い、お子さまの健康や発達の状況について共通理解を深められるよう努めてまいります。 |
| | ⑯ | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 21 | 2 | | 通所して1ヶ月未満のためまだよくわかりません | 面談や子育てに関する支援について多くの方から肯定的なお声をいただきありがとうございます。「どちらともいえない」とのご意見も今後の参考といたします。半年に1回の面談のほか、送迎時にはその日の様子をお伝えしたり、お家での様子を伺ったりしています。電話やLINEでの相談も受け付けており、必要に応じて心理士による個別相談もご案内しています。 |
| | ⑰ | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 23 | | | | 職員の共感的な支援について全ての方から肯定的なお声をいただきありがとうございます。今後もお子さま一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、安心して過ごせる支援を提供してまいります。 |
| | ⑱ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 14 | 6 | 3 | | 保護者様やきょうだいへの支援について多くの方から肯定的なお声をいただきありがとうございます。「どちらともいえない」「いいえ」とのご意見も参考に、今後に活かしてまいります。当事業所では、ペアレント・トレーニングを通じた保護者様同士の交流の機会を設けています。きょうだいについては、夏祭りや芋掘りなどのイベントに参加いただく機会があり、顔を合わせることがありますが、積極的な交流支援は行っていません。今後は、より気軽に集まれるイベント等も検討してまいります。 |
| | ⑲ | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 22 | 1 | | 通所して1ヶ月未満のためまだよくわかりません | 相談や申入れの対応体制について多くの方から肯定的なお声をいただきありがとうございます。「どちらともいえない」とのご意見も参考に、今後の対応に活かしてまいります。当事業所では、実際に相談や申入れがあった場合には迅速かつ適切に対応できる体制を整えています。 |
| | ⑳ | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 23 | | | | お子さまや保護者様との意思の疎通や情報伝達の配慮について全ての方から肯定的なお声をいただきありがとうございます。今後も正確で分かりやすい情報の提供に努め、スムーズな意思疎通が図れるよう取り組んでまいります。 |
| | ㉑ | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 22 | 1 | | | 情報発信について多くの方から肯定的なお声をいただきありがとうございます。「どちらともいえない」とのご意見も参考に、今後に活かしてまいります。当事業所では、日々の活動記録やケア記録を通じて保護者にお知らせしているほか、講演会やイベントの様子をInstagramで発信しています。自己評価の結果については、ホームページで公表しています。 |
| | ㉒ | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 21 | 2 | | 通所して1ヶ月未満のためまだよくわかりません | 個人情報の取扱いについて多くの方から肯定的なお声をいただきありがとうございます。「どちらともいえない」とのご意見も参考に、今後も個人情報の保護に十分留意し、適切な管理を徹底してまいります。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------|---|--|----|---------------|-----|--|---|
| 非常時等の 対応 | ㉔ | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 22 | 1 | | マニュアルではなく契約書類や書面等での簡単な説明はあったが上述の全てはなかった。訓練は実施されていないと思うので、可能な範囲で例えば避難訓練等は取り入れていただきたいと思う。 | 事故防止や緊急時対応、防犯、感染症対応等のマニュアルが策定され、周知・説明し、年2回の防災訓練を含む訓練が実施しています。一部「どちらともいえない」との回答もあり、今後も訓練の実施や周知方法を工夫し、より安全・安心な環境の維持に努めてまいります。 |
| | ㉕ | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 20 | 2 | 1 | すみません 把握してないです 可能な範囲で訓練は取り入れていた きたいと思う。 | 非常災害への備えとしての訓練について多くの方から肯定的なお声をいただきありがとうございます。「どちらともいえない」「いいえ」とのご意見も参考に、今後の改善に活かしてまいります。当事業所では、定期的に避難や救出などの訓練を実施し、緊急時に備えた対応力の向上に努めています。 |
| | ㉖ | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 22 | 1 | | 通所して1ヶ月未満のためまだよくわかりません | 事故発生時の連絡や状況説明について多くの方から肯定的なお声をいただきありがとうございます。「どちらともいえない」とのご意見も参考に、今後の対応に活かしてまいります。当事業所では、お子さま同士の衝突や怪我につながる可能性のある事案が発生した場合には、速やかにお電話もしくはhugのコメント、LINE等にて状況と対応をお知らせしています。今後も、より丁寧で分かりやすい説明を心がけ、保護者さまに安心していただけるよう努めてまいります。 |
| 満足度 | ㉗ | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 22 | 1 | | | お子さまの安心感について多くの方から肯定的なお声をいただきありがとうございます。「どちらともいえない」とのご意見も参考に、今後もお子さま一人ひとりが安心して通所できるよう、環境や支援の工夫を続けてまいります。 |
| | ㉘ | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 20 | 3 | | 通所して1ヶ月未満のためまだよくわかりません | お子さまの通所の楽しみにについて多くの方から肯定的なお声をいただきありがとうございます。「どちらともいえない」とのご意見も参考に、今後も活動内容や環境の工夫を通じて、より楽しく通所できるよう取り組んでまいります。 |
| | ㉙ | 事業所の支援に満足していますか。 | 22 | 1 | | 問題があった時に直ぐに対応してくださ いました。ありがとうございました。 言語訓練後はしっかりと説明してくださ たり文書化もしてくださるので、助かり ます!大満足です! 通所して1ヶ月未満のためまだよくわ かりません | 支援への満足度について多くの方から肯定的なお声をいただきありがとうございます。「どちらともいえない」とのご意見も参考に、今後の対応に活かしてまいります。いただいたご意見では、問題があった際の迅速な対応や、言語訓練後の丁寧な説明・文書化についてご評価いただき、大変嬉しく思います。今後もお子さま一人ひとりに合わせた支援に努めてまいります。 |