

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2024年12月10日

事業所名: 児童発達支援 さくらんぼキッズfam

対象人数(保護者) 53人 回答者数 27人 回収 50.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	4			スペースに関しては、お子さまが十分に活動できる環境を提供できるよう努めておりますが、まだ改善の余地があるかもしれません。もし具体的にご不便に感じる点や、ご希望の改善点があれば、ぜひお知らせください。皆さまのご意見を元に、より良い環境作りを目指してまいりますので、今後ともご意見をお寄せいただければ幸いです。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	3		人件費の問題があると思いますが、送迎の際に先生がお一人の時もあり、忙しいのだと思います。もうお1人増えたら送迎や電話対応に余裕ができるのではないかと感じます。	送迎時や電話対応において、職員が一人に対応していることにご不便をおかけしている点、理解いたしました。保護者の皆さまが安心して支援を受けられるよう、職員の配置については改善の余地があると感じております。 今後は、送迎や対応の際に、職員がよりスムーズに対応できるよう、配置人数の見直しを検討いたします。具体的には、送迎や電話対応の時間帯にもう一人の職員を配置し、業務が円滑に進むように調整してまいります。 職員が一層丁寧に対応できる環境を整えるよう努力いたします。引き続き、貴重なご意見を元に、サービスの質を向上させるために努めてまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	6			生活空間や設備について、まだ改善の余地があるかもしれないという指摘をいただき、感謝しております。お子さま一人ひとりの特性に合わせた配慮が行き届くよう、環境の改善を引き続き検討してまいります。もし具体的なご不便やご希望があれば、ぜひお教えください。皆さまからのフィードバックを元に、より良い支援ができるよう努めてまいりますので、今後ともご協力をよろしくお願いいたします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	2		清潔感があります	施設に対するポジティブなご評価、誠に嬉しく思います。清潔感を保つことは、こどもたちが安心して過ごすために非常に大切なことですので、その点をしっかりと評価していただいたことに感謝いたします。 今後も引き続き、施設が清潔で心地よく、こどもたちの活動に最適な空間となるよう努めてまいります。こどもたちが安心して楽しむことができ、成長するために最適な環境を提供し続けるため、施設の維持管理に十分注意を払いながら改善していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	2		専門的なアドバイスがいただけて助かります	専門的なアドバイスが役立っているとのこと、大変嬉しく思います。お子さまにとって最適な支援を提供するため、今後も専門性を活かし、個々の特性に応じた支援を継続していきます。 保護者の皆さまのご意見をもとに、さらに良い支援ができるよう、日々努めてまいります。
	⑥ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	27				
	⑦ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	4			お子さまの支援計画がより適切に作成されているかどうかについて、ご不安を感じさせてしまったことをお詫び申し上げます。お子さま一人ひとりの特性やニーズを反映させた支援計画を作成することが重要であると認識しております。今後は、さらに具体的な支援内容が計画に反映されるよう、ガイドラインに基づいた支援内容の充実を目指してまいります。 ご家庭にとっても大切な部分ですので、もし具体的なご要望やご意見があれば、ぜひお知らせください。今後ともお子さまとご家族にとってより良い支援が提供できるよう努めてまいりますので、引き続きよろしくお願いいたします。
	⑧ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1			
	⑨ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27			いつもアイデアがすごいと感心しています。	活動プログラムに対してご評価いただき、大変嬉しく思います。スタッフ一同、お子さまの成長に合わせて柔軟で創意工夫を凝らしたプログラムを提供できるよう、日々努力しています。保護者の皆さまにご満足いただけるよう、今後も新しいアイデアを取り入れ、より良い支援ができるよう尽力してまいります。
	⑩ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	10	3	まだ入所したばかりなので分かりません	まだご入所されたばかりということで、今後の交流機会については少しずつ案内できるようにしていきたいと考えております。地域とのつながりを深めるため、保育所や認定こども園、幼稚園との連携を強化していく予定です。 お子さまがより多くの交流の場を体験できるよう、様々な活動を企画していきますので、今後ともどうぞご期待ください。また、気になる点があれば、いつでもご相談いただければと思います。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。
	⑪ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	2			事業所が公表している支援プログラムが、お子さまへの支援にどのように結びついているかを明確にすることが重要だと感じております。ご不安を感じさせてしまった点について、申し訳なく思います。 今後、支援プログラムの内容がよりお子さまに適した形で実施されていることをお伝えできるよう、保護者の皆さまにも積極的に情報提供を行い、支援プログラムの透明性を高めていきます。具体的なプログラム内容や実施状況に関するご質問やご意見があれば、どうぞお気軽にお知らせください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27				
⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27				
⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	7	2	案内を頂いたことが無いと思います(就業状況から控えているかもしれないです。)	<p>ご案内が届かなかったことについてお詫び申し上げます。確かに、ご家庭のご都合に合わせた案内ができていなかった可能性があり、その点に関して配慮が足りなかったと感じております。</p> <p>今後は、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングや情報提供など)について、より多くのご家庭にご案内が届くように、案内方法を見直し、複数の連絡手段を活用してお知らせするように改善いたします。また、ご家庭のご状況に合わせた参加の機会を提供できるように柔軟に対応していきたいと考えております。</p> <p>お忙しい中でご意見をいただき、ありがとうございます。今後はもっと多くのご家族が支援プログラムに参加できるよう、取り組んでまいりますので、引き続きよろしくお願いたします。</p>
⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	25	1	1		
⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1	1	まだ入所したばかりなので分かりません	<p>お子さまがまだ入所されたばかりとのことで、現段階での支援に関しては確かに実感しにくい部分もあるかと思えます。しかし、私たちは定期的に面談や子育てに関する助言を行い、ご家族との連携を深めていくことを大切にしています。</p> <p>これからは、具体的な支援プログラムや面談の機会についてもお知らせし、ご家族のニーズに合ったサポートを提供できるようにしてまいりますので、ご安心ください。お子さまの成長をサポートするために一緒に取り組んでいけることを楽しみにしています。引き続きよろしくお願申し上げます。</p>
⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1			<p>職員が共感的に支援を行っているかどうかについて、まだ十分に実感を得られていないとのこと、お気持ちを察いたします。</p> <p>私たちの目標は、お子さま一人ひとりの特性や状況に合わせた支援を行い、その過程でお子さまやご家族の皆さまと共感を深めることです。ご意見をもとに、職員の支援方法がより共感的で、温かいサポートを提供できるよう、定期的な研修やフィードバックの機会を設けていく所存です。</p>
⑰	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	9	2	Q14と同様の回答です。 夏祭りは兄弟にもお土産を用意してくださり、ゲームも参加できました	<p>夏祭りにおきまして、きょうだいの方々にもお土産をお渡しし、ゲームに参加できる機会を提供できたことをお伝えいただき、大変嬉しく思います。こうした活動を通じて、きょうだい同士の交流や、家族間での絆を深めることができるよう今後も工夫してまいります。</p> <p>引き続き、保護者の皆様同士やきょうだいとの交流の場を設けていけるよう、活動を進めていきますので、今後ともご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>
⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	4			<p>こどもや家族からの相談や申入れに対する体制について、まだ明確に感じていただけていないとのこと、貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>私たちは、こどもや保護者の皆さまが安心して相談できる環境づくりに力を入れています。今後は、相談窓口の案内や説明をさらに分かりやすく、積極的に行っていくと考えています。また、迅速かつ適切に対応するために、職員間での連携を強化し、必要なサポートをすぐに提供できるように努めてまいります。</p>
⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1		写真付きで今日の様子を見せてくださるので、子どもが笑顔で参加できているのを見て通いはじめの頃は特に安心しました	<p>お子さまが笑顔で活動している様子をご覧いただけて、保護者様としても安心されたとお言葉、大変嬉しく思います。写真付きで日々の様子をお伝えすることが、お子さまの成長を実感していただく一助となり、またご安心いただける手段となっていることが確認できて、私たちも喜ばしく感じております。</p> <p>今後も引き続き、こどもたちの様子や活動内容を積極的に共有し、保護者様との意思疎通を大切にしていきたいと考えております。何かご不安な点やご希望があれば、いつでもお知らせください。</p>
㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27				
㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	3			
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	5		避難訓練があった日は、写真付きで掲載してくれています	ご意見ありがとうございます。避難訓練の実施後に、写真付きで活動の様子をお伝えしていることについて、お気づきいただき嬉しく思います。訓練の様子を保護者様に共有することで、安心していただけるとともに、子どもたちがしっかりと避難方法を学んでいる様子をご覧いただけることが重要だと考えています。 今後も引き続き、非常災害に備えた訓練を定期的を実施し、その情報を適切に保護者様にお伝えしていきます。
	㉕ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	5		事故がないのでわかりません	事故が発生していないことはとても安心できることですが、万が一の際には、速やかにご連絡を差し上げ、状況の詳細についてもしっかりとご説明させていただきます。 今後とも、安全を最優先に、子どもたちが安心して過ごせる環境作りに努めてまいります。万が一の際には、迅速かつ適切に対応させていただきますので、どうぞご安心ください。引き続きご支援、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。
満足度	㉖ 子どもは安心感をもって通所していますか。	27				
	㉗ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	1		さくらんぼがない日は怒るくらい、楽しみにしているようです	お子さまがさくらんぼを楽しみにしている様子を伺い、とても嬉しく思います。そのように通所を楽しみにして下さることは、私たちにとって大きな励みになります。 お子さまが毎回楽しい時間を過ごせるよう、引き続き楽しいプログラムを提供していきます。また、何かご希望やご意見がありましたら、どうぞお気軽にお知らせください。今後ともお子さまと一緒に楽しい時間を作っていけるよう努めてまいります。
	㉘ 事業所の支援に満足していますか。	27			大満足です!	「大満足」とのお言葉をいただき、大変嬉しく思います。お子さまが安心して通える環境づくりを目指し、今後も一層の努力をしております。 もし、今後さらに改善してほしい点や、ご希望がありましたら、お気軽にお知らせください。お子さま一人ひとりに合わせた支援を心掛けておりますので、今後ともどうぞよろしくお願いたします。