

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年12月15日

事業所名：児童発達支援 さくらんぼキッズfam

対象人数(保護者)43人 回答者数 20人 回収 46.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1			スペースにつきましては、現在の環境ではお子さまが十分に動き回るには限られた広さとなっており、ご不便をおかけしているかと思います。私たちとしても、より使いやすい環境となるよう改善を進めていきたいと考えております。 もし特に気になる点や、「こうなるとより利用しやすい」というご要望がございましたら、ぜひお聞かせください。皆さまのお声を参考に、より良い環境づくりに努めてまいりますので、今後ともお気づきの点があればお知らせいただけますと幸いです。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	20				
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	2			生活面の環境や設備に関して、見直しが必要な点をご指摘いただき、心より感謝申し上げます。お子さま一人ひとりに合わせた支援がより行き届くよう、引き続き環境改善に努めてまいります。 もし日常の中でお気づきのことや、具体的なご要望がございましたら、遠慮なくお知らせください。皆さまからいただくお声を大切にし、より良い支援につなげてまいりますので、今後ともご意見をお寄せいただけますと幸いです。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	19	1			清潔で心地よく過ごせる環境、そしてこども達の活動に合った空間づくりを大切にしていますが、「もっと良くできる」という視点も忘れずに、これからも見直しを続けていきたいと考えております。 お子さまが安心してのびのびと過ごせるよう、環境面で気になる点やご希望があれば、ぜひ教えていただければ嬉しいです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20			専門的な視点でアドバイスをいただけて助かっている	この度は温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。いただいたご意見は、私たちの支援への励みになります。これからも、お子さまの特性に寄り添いながら、必要な支援やアドバイスを丁寧にお伝えできるよう努めてまいります。
	⑥	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1			今回のご回答を真摯に受け止めております。今後は、これまで以上に保護者様との意見交換や面談の機会を重ねながら、お子さまの特性・ニーズを客観的に分析し、支援計画に反映していけるよう改善を図ってまいります。より適切な計画の作成に努めてまいりますので、ご意見がございましたら随時お知らせいただけますと幸いです。
	⑦	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	1		の度は、支援計画についてご不安な思いを抱かせてしまい、申し訳ございません。お子さま一人ひとりの特性やニーズをしっかりと反映した計画作りの重要性を認識しており、今後はより具体的な支援内容が計画に盛り込まれるよう、充実した内容となるよう努めてまいります。  また、保護者様との話し合いやご意見交換をさらに重ねることで、計画の質を高めてまいります。気になる点やご希望がございましたら、ぜひお知らせください。引き続き、お子さま・ご家庭にとって最適な支援が提供できるよう、全力で取り組んでまいります。
	⑧	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				
	⑨	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20			毎回面白いメニューで、どういうところにアプローチしているのか教えていただけて、発想がすごいなと感心しています	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。活動プログラムについて楽しんでいただけているとのこと、とても嬉しく思います。子どもたち一人ひとりの発達や興味に合わせて、毎回工夫を重ねながら取り組んでおりますので、今後も楽しみながら学べる活動を提供できるよう努めてまいります。
	⑩	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	6	2		地域や他園との交流活動はすでに行っておりますが、情報がお伝えしきれていないこともあるかと思います。これからは、活動の様子やねらいをより分かりやすくお知らせできるよう工夫してまいります。ご不明な点やご希望があれば、どうぞお気軽にお知らせください。
	⑪	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1	1		ご意見をいただき、ありがとうございます。児童発達支援計画を示しながらの説明が十分でなかったこと、お詫び申し上げます。今後は、計画の内容や取り組みのねらいについて、さらに丁寧にお伝えし、保護者様に安心していただけるよう努めてまいります。気になることやご希望があれば、ぜひお聞かせください。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19		1	ペアレント・トレーニングに参加させていただき、今までどう対応したらいいか分からなかったことの正解が少し分かってきて、家族の関わり方が変わったことで息子の癇癪が減ったり、いい方向に向かっていていると感じています。参加させていただけてよかったです！	この度は、ご意見をいただきありがとうございます。ペアレント・トレーニングや研修会に参加していただき、家族の関わり方に変化を感じていただけたとお声は、とても嬉しく励みになります。一方で、まだ参加されていない方もいらっしゃることを受け止め、今後はより多くの保護者の皆さまにご参加いただけるよう、情報提供や参加の機会をさらに充実させてまいります。ご希望や気になる点がございましたら、遠慮なくお知らせください。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	3		送迎時にしか話せないとでゆっくり話す機会はありません	送迎時の限られた時間では十分にお話しできず、ご不便をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。日々の様子は連絡帳も通してお伝えしておりますが、今後は保護者様が相談しやすく、変化に気づきやすい形で情報をお届けできるよう改善してまいります。ご不明点やご要望がございましたら、随時お知らせいただければ幸いです。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2		悩みがあるとすぐに時間をとって相談にのってくださっています	お悩みの際にすぐ相談できると感じていただいているとお声をいただき、ありがとうございます。一方で、まだ十分に相談の機会を感じられない方もいらっしゃるから、定期的に面談や子育ての助言を行う機会をさらに工夫し、相談しやすい環境を整えてまいります。気になることやご希望があれば、いつでもお知らせください。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20			とても温かく支援してくださっています。	嬉しいお言葉をありがとうございます！これからも子どもたちに寄り添い、温かく丁寧な支援を続けてまいります。何か気になることがあれば、いつでもお知らせください。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	6	2	まだ受けていないから家族で行えるイベントは豊富である夏祭りに兄弟も参加させてもらいました。地域のお祭りで以前スーパーボールすくいを何回もやりたいと駄々をこねたり、迷子になったり大変で行かせてあげられなかったのですが、さくらんぼさんのお祭りではさすがプロの集まりといった感じでこんな子でも楽しめる工夫がされていて親もありがたかったです。	この度は、夏祭りへのご参加や温かいご感想をいただき、誠にありがとうございます。お子さまやきょうだいの皆さまにも安心して楽しめるよう配慮した企画となるよう心がけております。今後も、保護者会や家族向けのイベント、きょうだい向けの交流の機会など、家族全体への支援をさらに充実させてまいります。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19		1		この度は、相談や申入れの体制に関して不十分な点があり、ご不安をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。今後は、相談窓口や対応体制について周知を徹底し、迅速かつ適切な対応ができるよう改善・整備を進めてまいります。ご意見やご要望がございましたら、随時お知らせいただけますと幸いです。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	1		ご意見ありがとうございます。通信やホームページ・SNS等で活動内容や行事予定、自己評価の結果などをお伝えしておりますが、まだ十分に届いていない場合もあるかと思えます。今後は、保護者の皆さまにわかりやすく情報をお届けできるよう、発信方法の工夫を進めてまいります。
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1			<p>この度はご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>事故防止や緊急時対応、防犯、感染症対応などの各種マニュアルにつきましては、事業所内で策定し運用しておりますが、保護者の皆さまへの周知や説明が十分でなかった点についてお詫び申し上げます。</p> <p>今後は、マニュアルの内容や訓練の実施状況について、より分かりやすく、必要な情報を確実にお伝えできるよう周知方法を改善してまいります。</p> <p>安心してご利用いただける環境づくりを進めてまいりますので、気になる点やご質問がございましたら、いつでもお知らせください。</p>
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1			<p>これまで活動記録の中で、避難訓練の様子については折に触れてお伝えしておりましたが、今後はより分かりやすく、皆さまに安心していただけるような形でお知らせできればと思っております。</p>
	㉕	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		起きたことがないので分かりかねます	<p>日頃より安全にご留意いただき、また“事故が起きていないので分からない”との率直なお声をお寄せいただき、ありがとうございます。</p> <p>これまで大きな事故がなかったことはとても安心できる点だと感じております。</p> <p>万が一何か起こった際には、速やかにご連絡を差し上げ、状況や経過について丁寧に説明できるよう、引き続き体制を整えてまいります。</p> <p>今後も、安心して過ごしていただける環境づくりに努めてまいりますので、何かお気づきの点がございましたら、いつでもお知らせください</p>
満足度	㉖	こどもは安心感をもって通所していますか。	20				
	㉗	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20			とても楽しんでます。 毎回歸ってくると目を輝かせているので、楽しんでいるんだろうなあと思ってます	<p>お子さまが楽しみに通ってくださっているとのこと、ありがたく拝見いたしました。日々の活動が、お子さまにとって前向きな体験になっていると伺え、大変光栄に存じます。</p> <p>引き続き、安全で安心できる環境のもと、意欲的に参加できる場を提供できるよう努めてまいります。</p>
	㉘	事業所の支援に満足していますか。	20			<p>幼稚園で終わってしまうのが非常に残念です。放課後デイサービスも増やして欲しいと思っています。</p> <p>いつもありがとうございます。</p> <p>月7回、子供はさくらんぼさんに行く日を毎回楽しみにしています！今日あったことを話してくれたり、制作物を嬉しそうに見せてくれるので、私もさくらんぼさんに通所できて、大満足です！</p> <p>この事業所を選んで良かったと思っています</p> <p>さくらんぼさんに出会えて本当によかったです。大満足です！</p>	<p>温かいお言葉をたくさんいただき、本当にありがとうございます。</p> <p>お子さまが毎回楽しみに通ってくださっていること、活動の様子をご家庭でも嬉しそうにお話しされていることを伺い、大変嬉しく思います。また、『この事業所を選んで良かった』『出会えてよかった』といったお言葉は、スタッフにとって大きな励みとなっております。</p> <p>幼稚園での通所が終わってしまうことへのご心配や、放課後等デイサービスへのご要望についても真摯に受け止めております。いただいたお声は、今後の検討や事業所運営の参考にさせていただきます。</p> <p>これからも、お子さまが安心して楽しく過ごせる場であり続けられるよう努めてまいります。温かく支えていただき、心より感謝申し上げます。</p>