

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2023年11月01日

事業所名：放課後等デイサービス さくらんぼ湯池

対象人数 (保護者) 38人 回答者数 21人 回収 55.3%

	チェック項目	対象人数 (保護者) 38人 回答者数 21人 回収 55.3%			ご意見	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容		
		はい	どちらともいえない	いいえ				
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				十分なスペースが確保できるように活動場所を分け、人数を分散させるなど工夫しています。学習時には、気が散らないように場に応じてパーテーション等仕切るなどをして対応しております。		
	2 職員の数や専門性は適切であるか	16		5		配置基準は満たしておりますが、全体に目が行き届くよう職員配置を心掛けていきます。		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18		3				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21				お子さまの良い所、強みを生かすことが出来るよう、個別支援計画を作成し、支援に繋がってまいります。		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20		1	前のようにお出掛けなど子供達が楽しめる内容も組み入れて欲しい。	毎月、目的を決めたビジョントレーニングを行っています。季節のイベント等にも意欲的にチャレンジできるように計画を立てております。		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8		7	6			
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				契約・見学時に支援の内容、利用者負担等について丁寧にお伝えするよう心掛けております。今後も、行事毎にお便りを配布し、ご案内をして参ります。		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20		1		HUGシステムを活用し、写真や事業所での様子を伝えさせていただいております。面談、送迎時、電話等でも行っております。		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21						
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6		8	7	他の子どもの親との交流は特になしが必要としていない。保護者同士の連携は特に不要だと思う。	ペアレントトレーニング後にフォローアップ会などを行い保護者様同士の交流も大切にしております。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18		3			意見、苦情、要望については原因の追究と今後の対策について検討を行い、事業所内で周知を行っております。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20		1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19		1	1			
	14 個人情報に十分注意しているか	21					個人情報の範囲内で、出来る限りのことをお伝えさせていただきたいと思っております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20			1			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16		5			緊急時に備えて年2回以上の避難訓練を行っています。今後も火災、水害、地震、を想定した訓練を行ってまいります。防災リュックの準備や緊急連絡先の整備等、緊急時に対応できるよう準備しています。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20		1			引き続きお子さまが安心して通っていただけるよう活動の工夫を行っております。	
	18 事業所の支援に満足しているか	20		1				
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	21						
運動療育	20 運動療育は役に立っているか	18		3				
	21 今後やってほしい療育はあるか	7		10	4		いつも写真と文章で活動内容を事細かに記載いただけてるので、子どもが利用日にどんなことをしたのか、楽しかったことや、わずかしかったことなど、話す機会に繋がっています。毎月楽しいメニューを考えてくださってるので、子ども活動日をとても楽しみにしています。今後も楽しいメニューでの活動を楽しみにしています。よろしくお願いたします。 今後も発達に沿った療育をよろしくお願いたします。 今やっているので充分だから。	今後もお子さまにとってよりよい環境づくりと、安心して様々な活動を楽しめるように努めて参りますので、今後ともよろしくお願いたします。