

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2024年12月10日

事業所名: 放課後等デイサービス さくらんぼ鴻池

対象人数(保護者)42人 回答者数 24人 回収 57.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24				
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	23		1		ご意見をいただき、ありがとうございます。職員の配置数について、ご不安を感じさせてしまったこととお詫び申し上げます。お子さま一人一人にきめ細やかな支援を提供するためには、十分な職員数が必要ですので、ご意見を真摯に受け止め、より良い支援体制を整えるための改善に努めてまいります。 今後、職員の配置状況を再評価し、お子さまがより充実した支援を受けられるよう、適切な人数配置を目指してまいります。また、保護者の皆さまに安心していただけるよう、職員の質の向上にも力を入れてまいります。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	4			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24				
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	24				
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	2			
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24				
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	9	7		<p>現在、放課後児童クラブや児童館、地域の他のこどもとの交流の機会が不足していると感じられていることを、真摯に受け止めております。お子さまにとって、地域との繋がりがりや他のお子さまとの交流はとても大切な経験であり、その機会を提供できることが理想です。</p> <p>今後は、地域との連携を強化し、放課後児童クラブや児童館、さらには地域の行事や活動に参加する機会を増やせるよう、調整を行ってまいります。また、保護者の皆さまにも事前にお知らせできるようにし、積極的にご参加いただけるような支援体制を整えていきます。</p>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24				
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	7	4		現時点では、家族支援プログラムや保護者向けの研修会等が十分に提供されていないとの指摘を受け、今後は改善に向けて取り組んでまいります。 具体的には、心理士によるペアレント・トレーニングや個別相談の機会を提供し、保護者の皆さまがより支援を実感できるようサポートを強化していきたいと考えています。また、家族が参加できる研修会や情報提供の機会を定期的開催し、保護者の皆さまと一緒にお子さまの支援に取り組んでいける体制を整えていきます。 ご意見を踏まえ、家族全体が支援を受けやすくなるよう、今後とも改善に努めてまいります。引き続き、ご協力のほどよろしくお願いいたします。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	2			
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24				
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1			
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	9	8		現時点では、父母の会や保護者同士の交流の機会、きょうだい向けのイベントなどについて十分に実施できていないことをご知らせいただき、大変感謝しています。 今後は、保護者同士がより交流できる機会を増やすため、父母の会や定期的な保護者会を開催することを検討し、また、きょうだいへの支援として、きょうだい向けのイベントも企画していきたいと考えております。これにより、家族全体をサポートする体制が整い、お子さまだけでなく、家族全員がより充実した支援を受けられるようになって考えています。 引き続き、ご意見を参考にしながら改善に努めてまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	5			
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24				
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	1			
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	3				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	4			
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	3			
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	22	2			
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	22	2			
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	24				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	2			
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	22	2			