

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年12月15日

事業所名：児童発達支援 さくらんぼ鴻池

対象人数(保護者)5人 回答者数 3人 回収 60%

|             |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応  |
|-------------|---|---|----|---------------|-----|-----|---|
| 環境・<br>体制整備 | ① | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 3  |               |     |     | 今後も、安全で快適に活動できる環境の維持に努めてまいります。                    |
|             | ② | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 3  |               |     |     | 今後も、子ども一人ひとりに目が届く体制を維持してまいります。                    |
|             | ③ | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                               | 2  | 1             |     |     | 今後も環境の分かりやすさや配慮の充実に努めてまいります。                      |
|             | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 3  |               |     |     | 今後も、快適で安心して過ごせる環境の維持に努めてまいります。                    |
| 適切な支援の提供    | ⑤ | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 3  |               |     |     | 今後も、一人ひとりに応じた丁寧な支援を継続してまいります。                     |
|             | ⑥ | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。   | 3  |               |     |     | 今後も、計画に基づき丁寧に効果的な支援を継続してまいります。                    |
|             | ⑦ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 3  |               |     |     | 今後も、計画に沿った丁寧に効果的な支援を継続してまいります。                    |
|             | ⑧ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 3  |               |     |     | 今後も、計画に基づき、子ども一人ひとりに適した支援を丁寧に継続してまいります。           |
|             | ⑨ | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 3  |               |     |     | 今後も、毎月内容を工夫し、子どもが楽しみながら活動できるプログラムの提供に努めてまいります。    |
|             | ⑩ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。  | 1  | 2             |     |     | 今後は、児童館や地域のイベントなどを通じて、子ども同士が交流できる機会をさらに増やしてまいります。 |
|             | ⑪ | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 3  |               |     |     | 今後も、計画通りの支援提供と分かりやすい情報の提示に努めてまいります。               |

|          |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|----------|---|--|----|---------------|-----|---|--|
| 保護者への説明等 | ⑫ | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 3  |               |     |   | 今後も、分かりやすく丁寧な説明を継続し、保護者が安心して利用できる環境づくりに努めてまいります。   |
|          | ⑬ | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 3  |               |     |   | 今後も、計画に基づき、分かりやすく丁寧な説明を継続してまいります。  |
|          | ⑭ | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 3  |               |     |   | 今後も、保護者が参加しやすい機会を提供し、家族支援の充実に努めてまいります。   |
|          | ⑮ | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。  | 3  |               |     |   | 今後も、連絡帳や面談を通じて丁寧に情報を伝え合い、保護者との連携をより一層深めてまいります。   |
|          | ⑯ | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 3  |               |     |   | 今後も、丁寧な面談や助言を継続し、保護者の子育て支援に努めてまいります。   |
|          | ⑰ | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 3  |               |     |   | 後も、子どもや保護者の気持ちに寄り添った丁寧な支援を継続してまいります。   |
|          | ⑱ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 2  |               | 1   |   | 今後は交流の機会をさらに充実させ、より多くの家庭が参加できるよう努めてまいります。  |
|          | ⑲ | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 3  |               |     |   | 今後も、安心して相談できる体制の維持・充実に努めてまいります。  |
|          | ⑳ | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 3  |               |     |   | 今後も、分かりやすく丁寧な情報共有を継続し、信頼関係の構築に努めてまいります。  |
|          | ㉑ | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 2  |               | 1   |   | ホームページ・SNS等を通じて活動概要や行事予定、連絡体制、自己評価結果などの情報が定期的に発信させていただいておりますが、一部「いいえ」との回答もあり、今後は情報発信の方法や頻度を工夫し、より多くの保護者に伝わるよう努めてまいります。 |
|          | ㉒ | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 3  |               |     |   | 今後も、子どもや保護者の情報を適切に管理し、安心して利用できる環境の維持に努めてまいります。   |
| 非常時等の対応  | ㉓ | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 3  |               |     |   | 今後も、訓練や周知方法を継続的に工夫し、より安全・安心な環境の維持に努めてまいります。  |
|          | ㉔ | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 3  |               |     |   | 今後も、訓練の実施や内容の充実を通じて、安全・安心な環境づくりに努めてまいります。  |
|          | ㉕ | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 3  |               |     |   | 今後も、迅速で分かりやすい情報提供を継続し、保護者が安心できる対応に努めてまいります。  |
| 満足度      | ㉖ | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 3  |               |     |   | 後も、安全で落ち着いて過ごせる環境づくりに努めてまいります。   |
|          | ㉗ | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 3  |               |     | 子どもは毎回とても楽しみにしていて、さくらんぼに行った日は家に帰ってきてからも機嫌が良いです。 | 今後も子どもが楽しく安心して通所できる環境づくりに努めてまいります。   |
|          | ㉘ | 事業所の支援に満足していますか。   | 3  |               |     | 子どもがたのしんでいることが何よりありがたいです。ありがとうございます             | 今後も、丁寧で安心できる支援の提供に努め、保護者満足度の維持・向上に努めてまいります。  |