

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年12月15日

事業所名: 放課後等デイサービス さくらんぼ鴻池

対象人数(保護者)43人 回答者数 22人 回収 51.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1			アンケートでは多くの保護者の方から「十分に確保されている」との回答をいただきましたが、「どちらともいえない」というご意見もありました。今後は、活動内容に応じたレイアウトの工夫やスペースの使い分けをより丁寧に行い、子どもたちが過ごしやすい環境づくりに努めてまいります。また、環境面の取り組みについて保護者の皆さまへわかりやすくお伝えし、ご意見を継続的に伺いながら改善に取り組んでまいります。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1			多くの保護者の方から職員配置数について「適切である」との評価をいただきましたが、「いいえ」というご意見も1件ございました。今後も子どものニーズや活動内容に応じた適切な配置を維持できるよう、職員体制を定期的に見直すとともに、安全で安心できる支援体制の強化に努めてまいります。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	3			生活空間の構造化や設備面について多くの方から肯定的な評価をいただきましたが、改善を望む声もありました。引き続き視覚的な案内やゾーニングの工夫、バリアフリー化や感覚面の配慮を見直し、より安心して利用できる環境整備に努めてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1			生活空間の構造化、清潔さについて多くの保護者から評価をいただきました。今後も、活動に合わせた快適でわかりやすい環境を維持できるよう、整理整頓や情報提供方法の工夫を継続してまいります。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1			今後も、子ども一人ひとりの特性を丁寧に把握し、より適切できめ細やかな支援を継続してまいります。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22				今後も、計画通りの支援が提供できるよう、内容の確認と適切な実施に努めてまいります。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	20	2			今後も、アセスメントや観察の記録をさらに充実させ、分析内容や支援計画の根拠を保護者に分かりやすく説明することで、より納得感のある個別支援計画の作成に努めてまいります。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1			今後も、支援内容の意図や具体性を保護者に分かりやすく説明し、納得感のある計画作成に努めてまいります。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1			今後も、計画に基づき、子ども一人ひとりに適した支援を丁寧に実施し、内容や意図を分かりやすく伝えてまいります。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2			事業所の活動プログラムは固定化されないよう、毎月内容を変えています。今後も、活動内容の意図や工夫点を保護者に分かりやすく伝え、柔軟で効果的なプログラム運営に努めてまいります。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	8	8		今後は、児童館や地域の子どものとの交流や季節行事への参加の機会を増やし、地域全体で子どもを支える環境づくりに努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1			今後も、保護者に分かりやすく情報を伝え、安心して利用できる環境づくりに努めてまいります。
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22				今後も、計画に基づき、分かりやすく丁寧な説明を継続してまいります。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	5	2		家族支援(ペアレント・トレーニング)は一部の保護者のみの参加でしたが、研修会は年に1度、今年は11月14日・15日に講師を招いた特別支援講演会を保護者向けに実施しました。今後も、参加機会の周知や内容の充実を図り、より多くの保護者が活用できるよう努めてまいります。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1			今後も、連絡帳や面談を通して丁寧に情報を伝え合い、保護者との連携をより一層深めてまいります。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22				今後も、丁寧な面談や助言を継続し、保護者の子育て支援に努めてまいります。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1			今後も、子どもや保護者の気持ちに寄り添いながら、丁寧な支援を継続してまいります。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	8	4		今後は保護者同士やきょうだいの交流の機会をさらに充実させ、より多くの家庭が参加できるよう努めてまいります。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2			今後も相談の場や対応方法をさらに周知し、安心して利用できる体制の充実に努めてまいります。
	㉑	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22				今後も、分かりやすく丁寧な情報共有を継続し、信頼関係の構築に努めてまいります。
	㉒	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	1			今後も、分かりやすく丁寧な情報発信を継続し、保護者との信頼関係の構築に努めてまいります。
	㉔	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1			今後も、子どもや保護者の情報を適切に管理し、安心して利用できる環境の維持に努めてまいります。
非常時等の対応	㉕	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2			事故防止や緊急時対応、防犯、感染症対応等のマニュアルが策定され、周知・説明し、年2回の防災訓練を含む訓練が実施しています。一部「どちらともいえない」との回答もあり、今後も訓練の実施や周知方法を工夫し、より安全・安心な環境の維持に努めてまいります。
	㉖	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	3			今後も訓練の実施内容や周知方法を工夫し、より安全・安心な環境づくりに努めてまいります。
	㉗	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22				今後も、安全管理を徹底し、安心して支援を受けられる環境の維持に努めてまいります。
	㉘	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1			今後も、迅速で分かりやすい情報提供を継続し、保護者が安心できる対応に努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	22				今後も、子どもが安全で落ち着いて過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	3			今後も活動内容や支援の工夫を通じて、より楽しく通所できる環境づくりに努めてまいります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	20	2			今後も支援内容の工夫や丁寧な対応を通じて、保護者満足度の向上に努めてまいります。