

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年12月15日

事業所名：放課後等デイサービス さくらんぼLab

対象人数(保護者)12人 回答者数 4人 回収 33.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4				
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	4				
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4				
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4				
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	4				
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4				
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4				
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	1	子ども同士が直接関わっている場面は見たことがないのですが、夏祭りでは保育所が会場になっていたので、全く交流がないわけではないと思います。	交流の様子が伝わりにくいとお声を参考に、行事などで生まれる自然な関わりを今後さらに広げていけるよう取り組んでまいります。安全面に配慮しつつ、児童館や地域との交流機会を増やせるよう職員で工夫を進めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4				
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4				
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1			講座やペアレントトレーニングへの参加が前向きな学びにつながっていることを嬉しく思います。保護者さまの子育てに役立つテーマを引き続き検討し、参加しやすい形での実施を続けてまいります。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	4				
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4				
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4				
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3		1		交流については今後さらに工夫が必要と感じています。自然に関われる小さな場づくりなど、負担のない取り組みを検討します。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4				
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4				
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4				
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4				
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1			理解が深まるよう説明の工夫を行い、実践的な訓練を続けてまいります。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1			非常災害に備えた訓練が適切と評価いただき、安心につながっていることを嬉しく思います。今後も避難の実際の状況を想定した訓練を定期的の実施し、職員全体で連携しながら、より安全に行動できる体制づくりを続けてまいります。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	1			安全の取り組みにご理解いただき嬉しく思います。一方で分かりにくさを感じた方もいらしたため、今後は安全計画の説明や共有方法をより分かりやすく工夫し、安心して利用いただける体制を整えてまいります。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉓	こどもは安心感をもって通所していますか。	4				
	㉔	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4				
	㉕	事業所の支援に満足していますか。	4				