

保護者等向け評価表

公表日: 2025年12月15日

事業所名: 保育所等訪問支援 さくらんぼLab

対象人数(保護者)17人 回答者数 10人 回収 58.8%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2			8	まだ契約したばかりなので不明です。	「まだ契約したばかり」との声を踏まえ、今後訪問が進む中で必要な教材が十分に活用されていることを実感していただけるよう、準備と工夫を続けてまいります。
	②	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5	1		4	契約時の環境はオープンな場でしたが、そこ以外に面接室があるかは不明です。	環境についてご不安があつた点を真摯に受け止め、プライバシーへの配慮がより伝わるよう環境整備と説明の工夫を進めます。安心して相談できる場を整えてまいります。
	③	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	9	1				多くの方に理解いただけたことを励みにし、今後も初回説明をより分かりやすく丁寧に行います。目的や意図がしっかりと届くよう、見直しも進めます。
	④	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8	1		1		訪問内容を話し合いながら決められているとのお声を嬉しく受け止めています。今後も保護者さまのご希望を尊重し、安心できるペースで訪問が行えるよう努めます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1		2	まだ契約したばかりなので不明です。	今後の訪問でお子さまの特性に応じた支援を丁寧にお伝えできるよう努めます。専門性を活かし、安心いただける支援を行います。
	⑥	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)(※1)が作成されていると思いますか。 ※1「保育所等訪問支援計画(個別支援計画)」は、保育所等訪問支援を利用する個々の子どもについて、将来に対する見通しを持った上で、その有する能力、訪問先の日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、「利用児と家族の生活に対する意向」、「総合的な支援の方針」、「長期目標」、「短期目標」、「支援目標及び具体的な支援内容等」(「支援目標」、「支援内容」、「達成時期」、「担当者・提供機関」、「留意事項」)を記載する計画のことです。これは、保育所等訪問支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。	6	1		3	まだ契約したばかりなので不明です。	スタートしたばかりで不明との声がありましたが、訪問が進む中でアセスメントの根拠や支援意図が伝わるよう、丁寧な説明と共有を継続します。より明確な支援計画を示してまいります。
	⑦	保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	6			4	まだ契約したばかりなので不明です。	担任の先生との共有体制がより伝わるよう、連携内容の説明を丁寧に行ってまいります。現場の声を反映しながら、より一貫した支援につなげていきます。
	⑧	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	2		2	まだ契約したばかりなので不明です。	訪問開始直後で不明との声も踏まえ、今後は訪問内容や連携方法を具体的にお伝えしていきます。園と協力しながら、支援が実感できる体制を整えてまいります。
	⑨	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	2		3	まだ契約したばかりなので不明です。	開始時期のため不明との声がありましたが、今後は訪問内容が計画とつながっていることをより見える形で共有し、安心できる支援の流れをつくっていきます。
	⑩	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	6			4	まだ契約したばかりなので不明です。	必要時に助言が受けられる体制を維持し、今後はより気軽に相談しやすい場づくりに努めます。保護者さまの不安を早期に解消できる関わりを続けます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1				丁寧とのご意見が多く嬉しい思います。今後も初めての方にも分かりやすい説明を心がけ、不明点が残らないよう確認しながら進めてまいります。
	⑫	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	1	1	2	まだ契約したばかりなので不明です。	説明に課題を感じるとの声を踏まえ、内容・目的をより明確に伝えられるよう説明方法を改善してまいります。納得感をもって利用いただける体制を整えます。
	⑬	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。※2 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目指します。	5	2	1	2	まだ契約したばかりなので不明です。	まだ不明との声もありましたが、今後は参加しやすい形でのご案内を充実させます。必要に応じて役立つ情報が届くよう工夫を進めます。
	⑭	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができると思いますか。	9			1	まだ契約したばかりなので不明です。	訪問開始直後で不明との声を踏まえ、これからは訪問内容やお子さまの様子を適切に共有し、保護者さまと共通理解を深められる体制を整えます。
	⑮	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	2		1	まだ契約したばかりなので不明です。	相談がしやすい場を継続して提供し、必要に応じて迅速に対応できるよう努めます。訪問の進み具合に応じて、面談を行う機会も丁寧に確保します。
	⑯	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9			1	まだ契約したばかりなので不明です。	多くの方に安心していただいている点を励みに、今後も保護者さまの気持ちに寄り添った関わりを大切にしていきます。より話しやすい雰囲気づくりに努めます。
	⑰	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			2	まだ契約したばかりなので不明です。	これからも小さなご不安も気軽に相談していただけるよう、丁寧な聞き取りと対応を続けます。
	⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1		1	まだ契約したばかりなので不明です。	今後も訪問内容や重要事項が伝わりやすいよう説明方法を工夫します。安心できる双方向のやり取りを大切にします。
	⑲	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7			3	まだ契約したばかりなので不明です。	不明との声を踏まえ、必要な支援機関と連携していることがわかるよう、今後は連携内容の共有を丁寧に行っていきます。
	⑳	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いかが行われていると思いますか。	6			4	まだ契約したばかりなので不明です。	今後は緊急時対応の連携方法をさらに分かりやすく説明してまいります。訪問先との協力体制を強化し、安全な支援を継続します。
	㉑	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6	1	1	2	まだ契約したばかりなので不明です。	訪問支援の内容が分かりやすく伝わるよう、事前説明や訪問後の共有方法を丁寧に整えてまいります。
	㉒	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1		2	まだ契約したばかりなので不明です。	情報発信が見えにくいとの声を受け、今後は連絡帳やSNSでの発信をより分かりやすく、必要な情報が届きやすい形に整えていきます。安心して利用できるよう努めます。
	㉓	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1				今後も適切な取扱いを徹底し、職員間での確認や研修を継続して、より安全な管理体制を維持してまいります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉔	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6	1		3		今後は訪問先との連携方法や対応手順をより明確に共有し、安心して利用できる体制を整えます。安全を最優先に行動してまいります。
	㉕	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1		1		計画内容の説明をより丁寧に行い、安心できる支援体制を強化していきます。
満足度	㉖	子どもは訪問支援を嫌がつていませんか。	6			4	まだ契約したばかりなので不明です。	訪問支援に不安を感じるお子さまがいる可能性を真摯に受け止め、丁寧な関わりと安心できる環境づくりを進めます。お子さまのペースを尊重し、無理のない訪問を心がけます。
	㉗	事業所の支援に満足していますか。	6	2		2	まだ契約したばかりなので不明です。	開始間もなく不明との声もありましたが、今後は支援内容がより伝わりやすく、安心して利用いただける体制を整えます。いただいた声を励みに改善を進めてまいります。