

保護者等向け 評価表

公表日：2025年12月15日

事業所名：保育所等訪問支援 さくらんぼpoco

対象人数(保護者)10人 回答者数 5人 回収 50%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	訪問支援に使用する 教具教材が整えられて いますか。	5					訪問支援では教材は使用しておりませんが、専門的な視点からお子さまの発達状況や園での環境に応じた支援を行っています。
	②	プライバシーに配慮 された面接室等が整 えられていますか。	4	1				現在、面接室には仕切り等がなくご不便をおかけしております。 今後は、保護者の皆さまが安心してご相談いただける環境づくりを進めてまいります。
	③	事業の目的が適切 に説明されていると 思いますか。	5					ご相談は園でのお困りごとや日常の気になることから始まることが多く、そこから私たちが提供できる支援や事業の目的について丁寧にお伝えするようにしています。
	④	保育所等訪問支援 の頻度や時間につい て、相談の上決定さ れていますか。	5					訪問支援の頻度や時間については、保護者の方と相談のうえで決定しております。 ご希望に添えない場合もありますが、可能な限りご希望に沿えるよう配慮してまいります。
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に 理解し、こどもの特性 等に応じた専門性のある 支援が受けられていると 思いますか。	5					言語聴覚士・作業療法士・公認心理師の専門資格を持った職員が訪問し、お子さまの特性に応じた支援を行っています。
	⑥	こどものことを十分 理解し、こどもと保護 者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、 保育所等訪問支援計画 (個別支援計画)(※1)が 作成されていると思 いますか。	5					
	⑦	保育所等訪問支援 計画(個別支援計画)に は、訪問先施設や担任 等の意向が盛り込ま れていると思います か。	4			1		訪問支援計画には、担任の先生との面談や連絡を通じて困りごとがある場合には、担任の先生と連携し、計画に反映するようにしています。
	⑧	保育所等訪問支援 計画には、保育所等 訪問支援ガイドライン の「保育所等訪問支 援の提供すべき具 体的内容」も踏まえ ながら、具体的な支 援内容が設定されて いると思いますか。	5					
	⑨	保育所等訪問支援 計画に沿った支援が 行われていると思 いますか。	5					
	⑩	保育所等訪問支援 を実施する際、訪問 先施設に配慮した支 援が行われていると 思いますか。	5					訪問支援の際は、園の活動を最優先に配慮しながら観察や支援を行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
	⑫	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	⑬	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5					ペアレント・トレーニングや講演会、心理士による個別相談会などを通じて、保護者の皆さまが参加できる家族支援や情報提供の機会を設けております。
	⑭	必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	5					
	⑮	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					
	⑯	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					
	⑰	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					
	⑱	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					
	⑲	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5					訪問先施設からの相談には、園の方針に沿い、必要に応じて適切な助言や支援を行うようにしています。
	⑳	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5					
	㉑	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5					
	㉒	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5					
	㉓	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉔	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5					
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5					
満足度	㉖	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5					
	㉗	事業所の支援に満足していますか。	5				運動会前の様子を見てもらい、当日はとてもうまくいき、本人も自信がつき良かったです。	運動会など普段と異なる活動の際に訪問して様子を拝見することで、お子さまの支援にも役立てることができ、私たちにとっても参考になります。今後もこうした機会を活かし、より良い支援につなげてまいります。