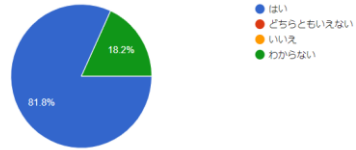


## 環境・体制整備

1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

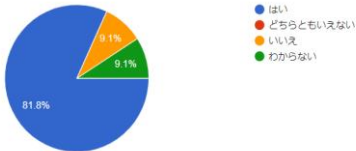
11件の回答



**現状評価(実施状況・工夫点等)**  
1階が運動など多利用プレイルーム、2階が子どもたちが主に過ごしている指導訓練室になっています。指導訓練室は子ども一人当たりの床面積の基準を満たしています。活動内容に応じて1階と2階に分かれ、小グループで活動しています。様々な活動を十分に行う事が可能です。また、災害時には安全、迅速に避難ができるように空間を確保しています。  
**保護者の評価を踏まえた改善目標・内容**  
今後も安全に活動できるように工夫を重ねていきます。

4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

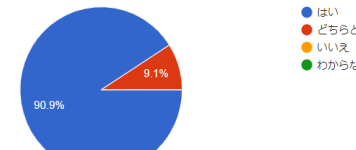
11件の回答



**現状評価(実施状況・工夫点等)**  
毎日、活動後には掃除、消毒を行い、常に清潔を保っています。子どもたちがゆとりと安全に活動できるように活動空間が広くなるように心がけています。  
**保護者の評価を踏まえた改善目標・内容**  
今後も引き続き、安全安心に過ごせるよう、空間確保に努めていきます。

3.放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか

11件の回答



**現状評価(実施状況・工夫点等)**  
職員全員で個別支援計画を熟考し、様々な方向からのアプローチを考え、計画に沿って支援を行っています。計画に沿った支援が出来るかを常に職員全員で確認していきます。

## 保護者への説明等

1.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

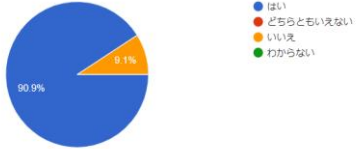
11件の回答



**現状評価(実施状況・工夫点等)**  
見学時や契約時に支援内容の説明をしています。契約時には利用契約書や重要事項説明書で利用者負担についての説明を行っています。利用中にしても利用者からの求めがあれば随時説明を行っています。買物学習などの実務負担発生時には事前に金額の提示を行うようにしています。  
**保護者の評価を踏まえた改善目標・内容**  
今後もわかりやすく丁寧な説明を心がけていきます。

4.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

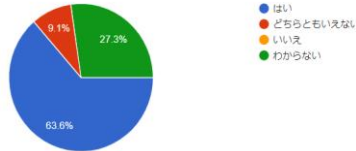
11件の回答



**現状評価(実施状況・工夫点等)**  
送迎時や連絡帳、メール、ラインなどを利用して子どもの様子や発達の状況、今後の課題についてなど気づいた点や確認したい事項の情報を共有するようにしています。  
**保護者の評価を踏まえた改善目標・内容**  
今後も日々の送迎時でのやり取りや連絡帳、メール、ラインなどをうまく活用して情報共有、連携の徹底を心がけます。

7.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

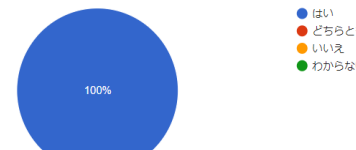
11件の回答



**現状評価(実施状況・工夫点等)**  
苦情対応マニュアルを作成し、契約時には苦情窓口の説明をしています。苦情があった時には内容を記録し、重要事項説明書に届け手順に添って対応しています。専任の連絡係職員に真摯に受け止めて対応を心がけています。繰り返さないために改善策を考え職員見聞で周知徹底しています。  
**保護者の評価を踏まえた改善目標・内容**  
今後も迅速かつ適切で丁寧な対応を心がけていきます。

10.個人情報の取扱いに十分注意されているか

11件の回答

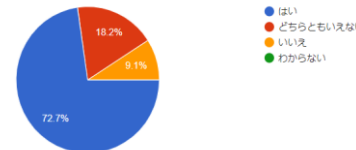


**現状評価(実施状況・工夫点等)**  
個人情報については必要な時以外はスタッフ以外立ち入りできない書庫で管理しています。ホームページのブログへの写真掲載については事前に本人及び保護者に書面による同意を得ています。  
**保護者の評価を踏まえた改善目標・内容**  
今後も徹底して個人情報の保護に努めます。

## 満足度

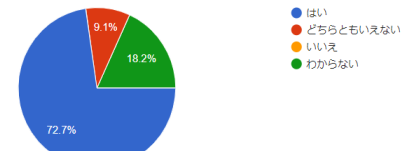
1.子どもは通所を楽しみにしているか

11件の回答



2.職員の配置数や専門性は適切であるか

11件の回答



**現状評価(実施状況・工夫点等)**  
職員は基準以上の配置をしています。子どもの利用人数や活動内容に合わせて、職員の配置人数を決めています。  
**保護者の評価を踏まえた改善目標・内容**  
今後も引き続き活動内容に合わせて、基準以上の職員を配置をしています。

## 適切な支援の提供

1.子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

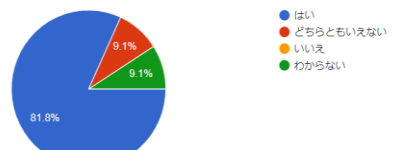
11件の回答



**現状評価(実施状況・工夫点等)**  
アセスメント、保護者面談、本人や保護者の希望や願いを総合的に勘案し、個別支援と集団支援を組みあわせて計画を作成しています。  
**保護者の評価を踏まえた改善目標・内容**  
今後も個別・集団からの声立てを組み合わせ、個別支援計画を作成してきます。

4.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

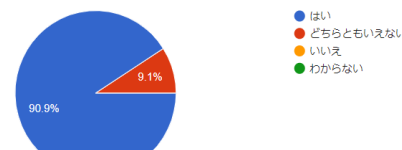
11件の回答



**現状評価(実施状況・工夫点等)**  
同じプログラムでも少しの変化をつけたり、子どもたちの興味がある事柄や季節感がある内容を取り入れたら、活動プログラムが固定化しないようにしています。また、担当者が個別で考えるのではなく職員全体で意見交換を交えながら活動の改善を心がけています。  
**保護者の評価を踏まえた改善目標・内容**  
子どもたちが今とどんなことに興味があるのか、また、現在のプログラムも職員全員で活動プログラムが子どもの発達段階にあっているのかなど、今後も職員全員で活動プログラムが固定化しないように、多角的な視点から考えていきます。

2.放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか

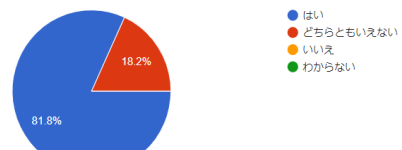
11件の回答



**現状評価(実施状況・工夫点等)**  
年に2回行う個別面談時に個別支援計画書に沿って、これまでにあった支援に対しての評価や今後の支援についての話し合いもしています。  
**保護者の評価を踏まえた改善目標・内容**  
今後も年2回の個別面談時を有効に使い、わかりやすくない説明を心がけます。

5.定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

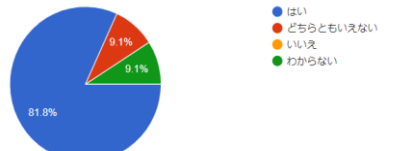
11件の回答



**現状評価(実施状況・工夫点等)**  
相談があった場合にはスタッフ間で情報を共有し迅速に適切な対応を心がけています。必要に応じて保護者面談も随時行っています。また、当事業所では解決できない場合には必要に応じて専門機関と連携を取っています。  
**保護者の評価を踏まえた改善目標・内容**  
今後も職員間でコーチングの研修を行い、保護者様へのレスパイトケアの質の向上に努めます。

8.子どもと保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

11件の回答



**現状評価(実施状況・工夫点等)**  
相談とは連絡帳や定期的な面談、送迎時での申し伝えや必要であれば個別での電話連絡で意思疎通を図るようになっています。言葉での情報よりも視覚的な情報が理解しやすい子どもには絵カードや写真などで対応しています。  
**保護者の評価を踏まえた改善目標・内容**  
今後も個々に合ったコミュニケーション方法の見直しを行いながら工夫して進めていきます。

## 非常時等の対応

1.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

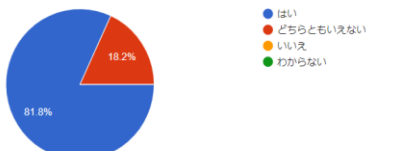
11件の回答



**現状評価(実施状況・工夫点等)**  
すべてのマニュアルを作成しています。連絡帳の後ろに「緊急避難先」「感染症と利用停止期間」についてのマニュアルを掲載しています。  
**保護者の評価を踏まえた改善目標・内容**  
今後も保護者様にも連絡帳の裏にそのマニュアルの周知徹底を続けながら、必要に応じてお便り配布やラインでの一斉連絡を行うと共に、注意喚起を図っていきます。

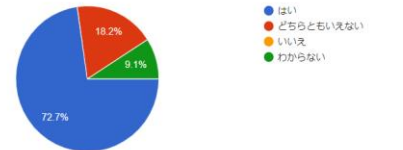
2.事業所の支援に満足しているか

11件の回答



3.生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか

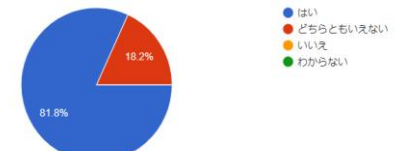
11件の回答



**現状評価(実施状況・工夫点等)**  
活動スペースの構造化を心がけています。いつ、どこで何をするのかを明確にはっきりと伝える事で子供たちは自発的に行動に移すことが出来ます。そこから入る言葉による説明や指示よりも資格手的な情報の方が理解しやすい子どもには絵カードや写真などを使って視覚的に伝えています。  
**保護者の評価を踏まえた改善目標・内容**  
今後も活動スペースの構造化を目指し、子どもたちが快適に、かつ安心して活動できるように多角的な視点で見直していきます。

2.放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

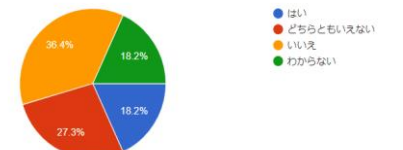
11件の回答



**現状評価(実施状況・工夫点等)**  
計画に基づいた個別支援計画書を作成し、支援の際の具体的な取り組みや手立てをわかりやすく記載しています。  
**保護者の評価を踏まえた改善目標・内容**  
今後も明確な目標と具体的な手立てを示した分かりやすい支援内容を記載していきます。

5.放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか

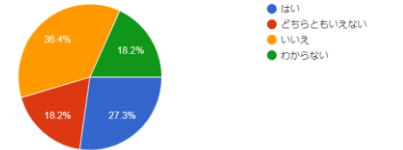
11件の回答



**現状評価(実施状況・工夫点等)**  
現在のところ交流などの機会を設けていません。  
**保護者の評価を踏まえた改善目標・内容**  
今後、機会があれば検討していきます。

3.保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか

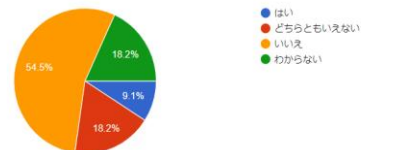
11件の回答



**現状評価(実施状況・工夫点等)**  
日頃の様子や変化を共有し、保護者の悩みや本人の困りごとに寄り添い、個人面談時や必要に応じて電話助言を行っています。  
**保護者の評価を踏まえた改善目標・内容**  
相談支援等、連携機関とも協力し保護者様の学びの場などに対する知識向上に努めます。

6.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

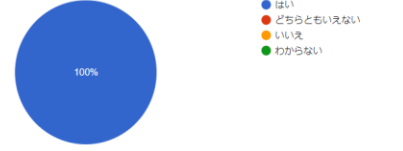
11件の回答



**現状評価(実施状況・工夫点等)**  
保護者会は年に一回、茶話会と称して日頃の活動の内容を説明し、保護者の方に実際に体験してもらっています。個別の連絡はお知らせの手帳を通じてお伝えするようにしています。また、成長発達支援システムにてインターネット経由でいつでも閲覧できるようにしています。  
**保護者の評価を踏まえた改善目標・内容**  
コロナ感染状況により、茶話会を再開させていただきます。

9.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか

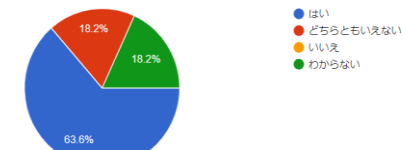
11件の回答



**現状評価(実施状況・工夫点等)**  
毎月「活動プログラム」を発行しています。平日の活動プログラムや休日のイベントなどを伝えています。個別の連絡はお知らせの手帳を通じてお伝えするようにしています。また、成長発達支援システムにてインターネット経由でいつでも閲覧できるようにしています。  
**保護者の評価を踏まえた改善目標・内容**  
今後も「活動プログラム」の予定を元に、必要に応じて個別の対応を工夫して行っています。

2.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

11件の回答



**現状評価(実施状況・工夫点等)**  
年間計画を元に年に一回(春休み、夏休み)長期休暇中に防災訓練を設定し、避難訓練と地震、水害対策訓練を実施しています。  
**保護者の評価を踏まえた改善目標・内容**  
防災紙芝居等を利用して子どもにもわかりやすい内容の訓練を今後も実施していきます。